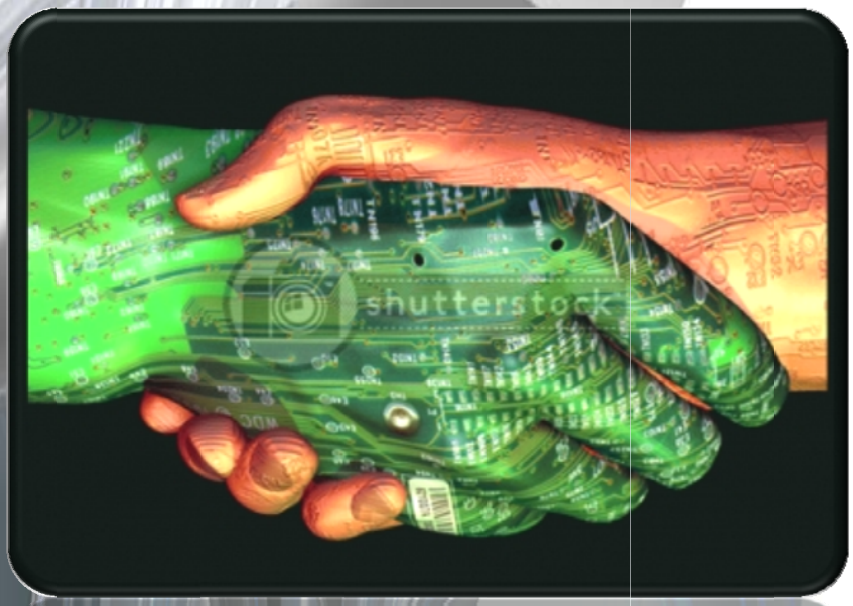
LA IGLESIA DE

JESUCRISTO

DE LOS SANTOS
DE LOS ÚLTIMOS DÍAS



ESPECIALISTA EN TECNOLOGÍA

DISTRITO ESPAÑA LAS PALMAS

MARZO 2011

Guía del Especialista en Tecnología para la instalación de hardware y software, solución de problemas, procedimientos para las diversas conferencias y adquirir soporte técnico para solventar averías.

Índice:

Página

Responsabilidades de los Especialistas en Tecnología:

Descripción 1

Software:

Windows XP 2-15

Wireless Client 3.0 (cliente inalámbrico) 16-17

Utilidades útiles 18-20

LanDesk / Asistencia remota 21-23

Hardware:

Nuestra instalación ADSL 24- 27

Corta fuego y red inalámbrica 28-33

Cámaras Polycom 34-42

Diferentes conectores 43-48

Soporte técnico:

Telefónica, HelpDesk, soporte historia familiar y Dell. 49

¡No consigo conectarme a Internet!:

Pasos a seguir / descartar posibles problemas 50-52

Sistema de video y sonido

Diferentes aparatos y ejemplo de una instalación 53-56

Responsabilidades de los Especialistas en Tecnología:

"La tecnología nos ha bendecido con muchas recientes innovaciones para esparcir el mensaje del Evangelio por medio de sistemas de satélites, nuestro propio sitio en internet, televisión, radio, como también en forma de texto escrito en nuestras revistas y periódicos. Todo esto se suma a nuestros sistemas de distribución que aumenta en forma importante nuestra habilidad de recibir el mensaje que se envía." (Élder L. Tom Perry, "'Daréis oído a todas Sus palabras'," *Liahona*, julio 2000, págs. 29--30.)

BREVE DESCRIPCION DE LAS RESPONSABILIDADES:

Montaje y desmontaje de los aparatos de telecomunicación imagen y sonido que sean necesarios para emitir las conferencias de Distrito, Sacerdocio y conferencias generales, se entiende que para el resto de reuniones como capacitaciones, reuniones de presidencia tanto de distrito como de alguna organización auxiliar o similares el montaje debería ser realizado por los participantes de dicha reunión y que los especialistas en tecnología estarán como soporte técnico a distancia por si se les requiere para alguna consulta, en el pasado se han hecho montajes para estas pequeñas reuniones como meras excepciones motivadas por las circunstancias concretas expuestas.

Cuando sea necesario coordinar reparaciones con ayuda de los servicios técnicos como Telefónica, Dell, Helpdesk, etc.

Velar por el buen funcionamiento de todos los equipos, prever posibles averías y verificar que estos se estén usando de forma correcta y dentro de las reglas o normas estipuladas.

Instalación de Software como Windows, driver, antivirus, Wireless Client 3.0, MLS y otros.

Recopilar en un sobre grande o caja los CD´s del Windows, Wireless Client 3.0, driver, programas, cable de consola, manuales de los diferentes hardware con el propósito de tenerlos concentrados en un mismo lugar y a mano para su uso en momentos de necesidad y no crear mayores disgustos en el caso que surja una molesta avería.

Se hará responsable de las llaves que le darán acceso tanto al edificio como a los diferentes armarios que guardan los aparatos tanto de telecomunicaciones como de imagen y sonido.

Usted se asegura de que todos los ordenadores, todos los programas de ordenador y toda la información confidencial de la Iglesia estén seguros, estén protegidos de virus y del uso inadecuado, y que se hagan copias de seguridad de los archivos de información regularmente. (Recuerde: Las computadoras de la Iglesia no deben ser utilizadas para uso personal, ni para uso de asuntos que no sean de la Iglesia, ni se debe instalar en ellas programas que sean de licencia personal. Sin embargo, bajo la dirección de la presidencia de estaca, las computadoras del barrio y de la estaca pueden estar a la disposición de miembros para usarlas con programas de historia familiar.)

Software:

Windows XP

En la actualidad los ordenadores del Distrito están operados por Windows XP y nos referiremos a dos formas de instalar este sistema operativo. Con la primera forma reinstalamos el Windows XP con el propósito de no perder datos y la segunda manera es realizar una instalación completamente nueva y limpia.

REINSTALAR WINDOWS XP SOBRE SI MISMO SIN PERDIDA DE DATOS.

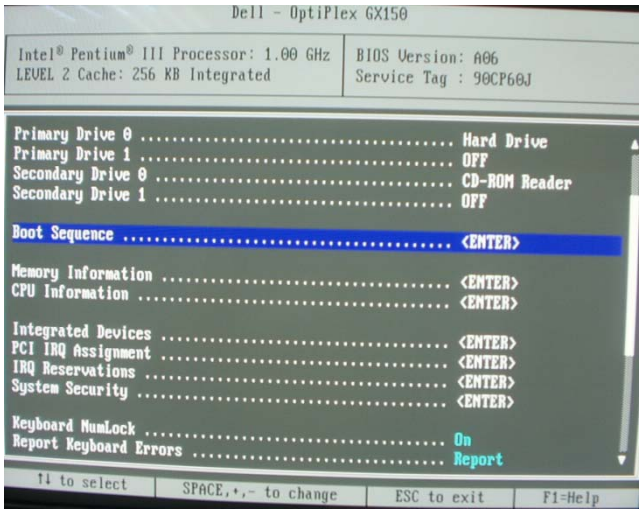
1.- Arranque desde CD:

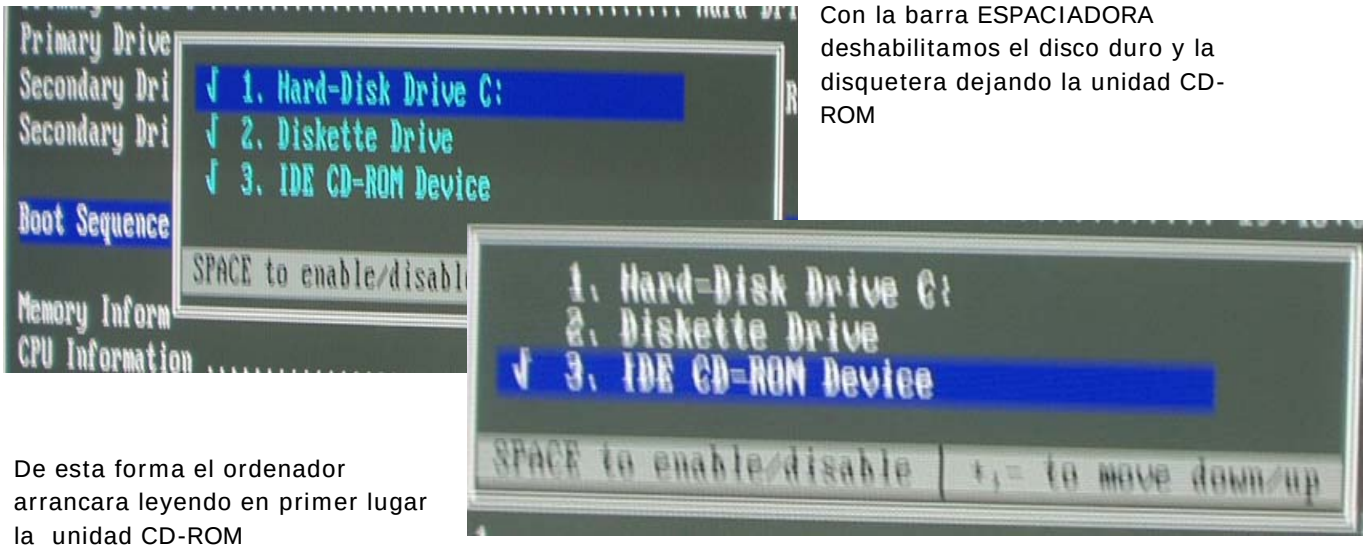
Lo primero será asegurarnos que nuestro sistema va a arrancar desde el CD de instalación de Windows XP. LAS IMÁGENES SON UN MERO EJEMPLO YA QUE LAS OPCIONES DE BIOS PUEDE VARIAR DE UN MODELO A OTRO.

TECLA "F2", PUEDE APARECER OTRA TECLA QUE NOS PERMITE ELEGIR LA UNIDAD DE ARRANQUE "F 12 BOOT MENU" SIN ENTRAR A LA BIOS

Para ello, debemos entrar en la configuración de la BIOS del ordenador, al iniciar el ordenador nos debe aparecer el logotipo DELL con la opción de tecla o teclas que nos llevara a la BIOS en este caso es F2.

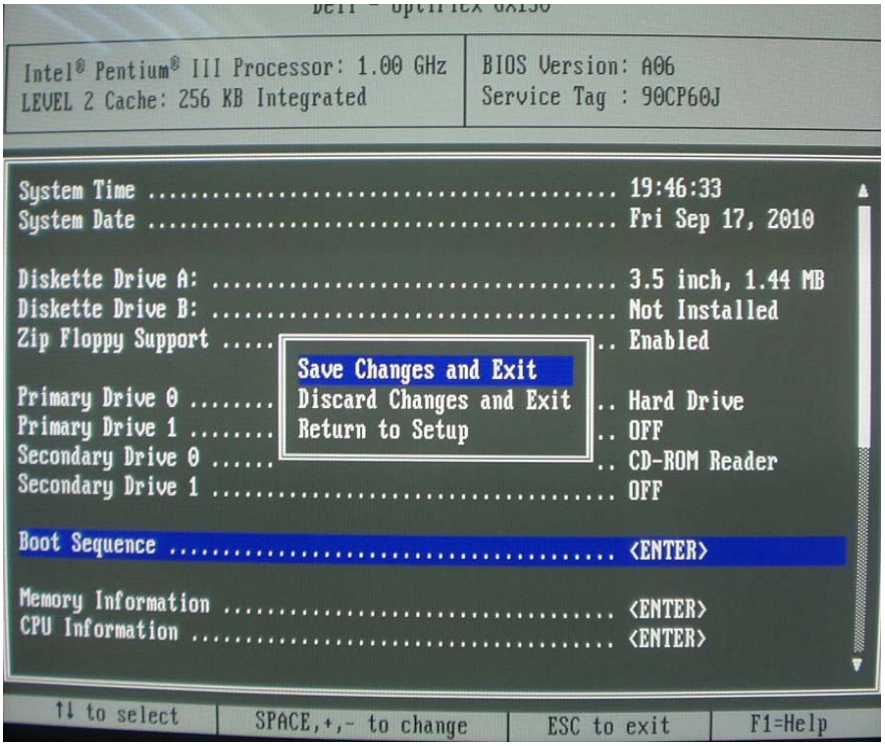
Una vez allí, y aunque las configuraciones pueden variar de una BIOS a otra, básicamente lo que tenemos que hacer es encontrar la opción denominada **Boot Sequence** (*secuencia de arranque*) y entramos.





Con la barra ESPACIADORA deshabilitamos el disco duro y la disquetera dejando la unidad CD-ROM

De esta forma el ordenador arrancara leyendo en primer lugar la unidad CD-ROM


Intel® Pentium® III Processor: 1.00 GHz
LEVEL 2 Cache: 256 KB Integrated
BIOS Version: A06
Service Tag : 90CP60J
System Time 19:46:33
System Date ..... Fri Sep 17, 2010
Diskette Drive A: ..... 3.5 inch, 1.44 MB
Diskette Drive B: ..... Not Installed
Zip Floppy Support ..... Enabled
Save Changes and Exit
Discard Changes and Exit
Return to Setup
Primary Drive 0 ..... Hard Drive
Primary Drive 1 ..... OFF
Secondary Drive 0 ..... CD-ROM Reader
Secondary Drive 1 ..... OFF
Boot Sequence ..... <ENTER>
Memory Information ..... <ENTER>
CPU Information ..... <ENTER>
↑↓ to select
SPACE,+,- to change
ESC to exit
F1=Help

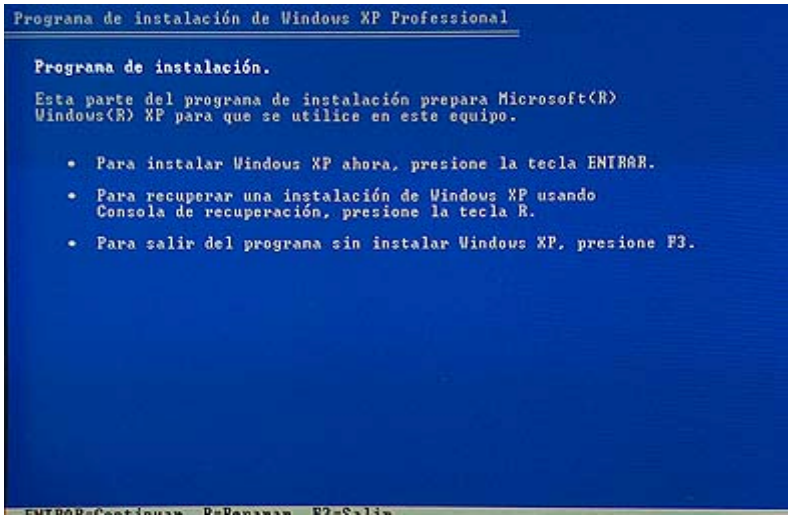
Una vez configurado saldremos de la BIOS guardando los cambios, pulsamos ESC y a continuación guardamos los cambios con la opción **Save Changes and Exit** y el PC se iniciara desde la unidad CD_ROM donde estará el disco de instalación de Windows XP .

Aquí es muy importante estar seguros de que sólo hemos modificado aquello que queríamos. Si tenemos la más mínima duda mejor, salimos de la BIOS con *Esc* **sin guardar** los cambios y volvemos a empezar.

NOTA: AL TERMINAR LA INSTALACION DEBEREMOS REALIZAR LOS MISMOS PASOS PERO ESTA VEZ PARA HABILITAR EL DISCO DURO COMO PRIMERA UNIDAD DE ARRANQUE.

2.- Programa de instalación:

Si ya tenemos el disco de instalación de XP dentro del lector, arrancará el programa de instalación. Tendremos que pulsar una tecla cuando nos aparezca el mensaje: **Presione cualquier tecla para iniciar desde CD**. Tendremos que estar atentos, pues de no hacerlo el PC intentará arrancar desde el siguiente dispositivo.


Programa de instalación de Windows XP Professional
Programa de instalación.
Esta parte del programa de instalación prepara Microsoft(R) Windows(R) XP para que se utilice en este equipo.
• Para instalar Windows XP ahora, presione la tecla ENTRAR.
• Para recuperar una instalación de Windows XP usando Consola de recuperación, presione la tecla R.
• Para salir del programa sin instalar Windows XP, presione F3.

El programa hará una inspección del hardware del equipo y tras unos minutos comenzará el programa de instalación propiamente dicho.

Veremos un menú en el que se nos ofrecen varias opciones:

1.- Para instalar XP ahora, presione ENTER

2.- Para recuperar una instalación de XP usando consola de recuperación, presione la tecla R

3.- Para salir del programa SIN instalar XP, presione F3

Evidentemente elegiremos la primera opción. La segunda requiere tener instalada la consola de recuperación del sistema y un cierto conocimiento de informática para llevarla a cabo.

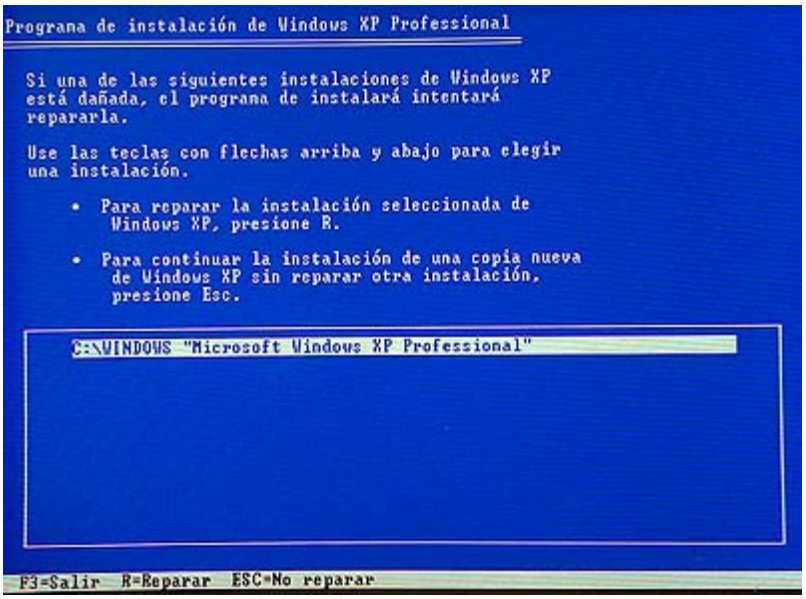
NOTA: Es frecuente confundir la ejecución de la consola de recuperación con la reparación del sistema, Microsoft hace que en ambos casos la elección se haga pulsando la misma letra, la **R**, así que atentos en este punto.

A continuación nos aparecerá el contrato de licencia de Windows XP, que deberemos aceptar con **F8** y seguidamente otro menú con las siguientes opciones:

1.- Para reparar la instalación seleccionada de Windows XP, presione R

2.- Para continuar la instalación de una copia nueva de Windows XP sin reparar, presione ESC

Pulsamos ***R***, la elección de una opción que implique formatear la partición llevará a la pérdida de los datos que hubiera en la partición que eligiéramos.


Programa de instalación de Windows XP Professional
Si una de las siguientes instalaciones de Windows XP está dañada, el programa de instalará intentará repararla.
Use las teclas con flechas arriba y abajo para elegir una instalación.
• Para reparar la instalación seleccionada de Windows XP, presione R.
• Para continuar la instalación de una copia nueva de Windows XP sin reparar otra instalación, presione Esc.
C:\WINDOWS "Microsoft Windows XP Professional"
F3=Salir R=Reparar ESC=No reparar

Programa de instalación de Windows XP Professional
Espere mientras el programa de instalación copia archivos en las carpetas de instalación de Windows.
Esta operación puede tardar varios minutos.
Copiando archivos...
11%
Copiando: printui.dll

3.- La instalación:

La reinstalación de XP será guiada por el asistente y es similar a una instalación nueva, por lo que no debería haber problemas.

Comenzará con la copia en el disco de los archivos necesarios para la instalación.

Una vez terminado este paso el PC reiniciará automáticamente. Cuando lo haga, (y si no hemos extraído el CD de XP), tened en cuenta no pulsar una tecla al mensaje **Presione cualquier tecla para iniciar desde CD**, a fin de que continúe la instalación en lugar de iniciarse de nuevo el programa de instalación.

NOTA: Al reinstalarse Windows sobre sí mismo observaremos alguna diferencia con la instalación ''limpia''. Una de ellas es que Windows intentará mantener los controladores de los dispositivos que tuviéramos previamente…, y no siempre los encontrará, por lo que es posible que tengamos algún mensaje del tipo: ''No se encuentra el archivo…'', en este caso deberemos saber, (o intuir) a qué dispositivo pertenece ese archivo. A veces el nombre nos da una pista: ''nv…'', corresponderá generalmente al controlador de nVidia, ''ati…'' al de una gráfica de Ati…

En el caso de las tarjetas gráficas en muy común que los archivos del controlador se guarden en una carpeta que cuelga de *Archivos de Programa*, pero el programa de instalación no los encuentre, o directamente nos pida que introduzcamos el CD de instalación del dispositivo.

En cualquier caso, pulsando el botón *Examinar* accederemos a un navegador desde donde podremos localizarlos manualmente.

Posteriormente tendremos que escribir la clave del producto, elegir las opciones regionales y de

idioma, (que serán las de la antigua instalación), y de pertenecer el PC a una red, podremos decidir en qué grupo de trabajo se va a incluir...

4.- ¿Ha funcionado todo bien?

Nuestro sistema reinicia y vemos el familiar fondo de escritorio de XP.

Comprobamos ficheros, programas y configuraciones.
Generalmente todo estará en su sitio, aunque es posible que la carpeta **Mis Documentos** de la antigua instalación se haya movido y ahora cuelgue de Documents and Settings junto con las carpetas creadas por la reparación.

Ahora tenéis dos opciones, seguir trabajando con esta instalación de XP, o una vez a salvo los datos, formatear y aprovechar para realizar una instalación ''limpia''. Esta última sería mi opción.

En el caso de optar seguir con la reinstalación que acabamos de hacer tenemos que tener en cuenta que posiblemente habremos perdido varios de los programas que tuviéramos instalados, así como algunos controladores de dispositivos, configuraciones de escritorio, cuentas de correo, actualizaciones de sistema etc., ya que la reparación puede haber ''machacado'' parte de los archivos de nuestro anterior Windows, así que tendremos que revisar que todo funcione correctamente.

INSTALACION NUEVA DE WINDOWS XP.

1.- Arranque desde CD: Los mismos pasos que en el proceso descrito anteriormente .

2.- Programa de instalación:

Presione cualquier tecla para iniciar desde el CD...
El programa de instalación está inspeccionando la configuración
de hardware de su equipo...

La instalación comenzará a copiar archivos y a iniciar los dispositivos, mientras leemos el Libro de Mormon.

Aceptamos las condiciones de licencia pulsando F8

Programa de instalación de Windows
Presione F2 para ejecutar la R
Contrato de licencia de Windows XP
Microsoft® Windows® XP Professional
CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL
IMPORTANTE: LEA DETENIDAMENTE: este Contrato de Licencia para el Usuario Final ("CLUF") constituye un acuerdo legal entre usted (sea persona física o jurídica) y el Fabricante ("Fabricante") del sistema informático o de computación o componente de sistema informático o de computación ("HARDWARE") con el que usted adquirió el producto o productos de software de Microsoft antes identificados ("SOFTWARE"). El SOFTWARE incluye software de Microsoft y puede incluir medios relacionados, materiales impresos, documentación "en pantalla" o electrónica y servicios basados en Internet. Tenga en cuenta, sin embargo, que todo el software, documentación o servicios Web incluidos en el SOFTWARE, o que sean accesibles a través del SOFTWARE, y que estén acompañados de sus propios contratos de licencia o condiciones de uso, se rigen por esos contratos o condiciones de uso en lugar de por este CLUF. Los términos de una copia impresa del CLUF, que puede acompañar al SOFTWARE, sustituyen y anulan los términos de todo CLUF "en pantalla". Este CLUF es válido y concede los derechos de licencia para usuario final SÓLO si el SOFTWARE es genuino y se incluye un Certificado de Autenticidad (Certificate of Authenticity) original como parte del SOFTWARE. Para obtener más información acerca de cómo identificar si su software es original, visite http://www.microsoft.com/piracy/howtotell (información en inglés).
Al instalar, copiar, descargar, tener acceso o de otra manera utilizar el SOFTWARE, usted acepta quedar obligado por los términos de este CLUF. Si no está de acuerdo con estos términos, no podrá utilizar ni copiar el
F8=Acepto ESC=No acepto AV PÁG=Página siguiente

Programa de instalación de Windows XP Professional
Programa de instalación.
Esta parte del programa de instalación prepara Microsoft(R) Windows(R) XP para que se utilice en este equipo.
• Para instalar Windows XP ahora, presione la tecla ENTRAR.
• Para recuperar una instalación de Windows XP usando Consola de recuperación, presione la tecla R.
• Para salir del programa sin instalar Windows XP, presione F3.
ENTRAR=Continuar R=Reparar F3=Salir

Cuando lleguemos a este punto de la instalación presionamos ENTER para confirmar la instalación de Windows en nuestro disco duro.

Ahora prepararemos el disco duro para instalar los archivos de Windows XP.

Seleccionamos una partición si la hubiese y la eliminamos pulsando D.

Programa de instalación de Windows XP Professional
La siguiente lista muestra las particiones existentes y el espacio no particionado en este equipo.
Use las teclas de cursor arriba y abajo para seleccionar un elemento de la lista.
• Para instalar Windows XP en la partición seleccionada, presione Entrar.
• Para crear una partición en el espacio no particionado, presione C.
• Para eliminar la partición seleccionada, presione D.
Disco 4095 MB 0 en Id. 0 en bus 0 en atapi [MBR]
Partición1 [Nueva (crudo)] 4032 MB (4006 MB libres)
Espacio no particionado 0 MB
ENTRAR=Instalar D=Eliminar partición F3=Salir

Programa de instalación de Windows XP Profesional
Ha pedido al programa de instalación que elimine la partición
C: Partición1 [Nueva (original)] 4087 MB (4086 MB libres)
en Disco 4095 MB 0 en Id. 0 en bus 0 en atapi [MBR].
• Para eliminar esta partición, presione L.
ADVERTENCIA: se perderán todos los datos de la partición.
• Presione ESC para regresar a la pantalla anterior sin eliminar la partición.
L=Eliminar ESC=Cancelar

Confirmamos su eliminación pulsando L y luego ENTER.

A continuación se nos mostrará el espacio no particionado que será similar al volumen de la partición que acabamos de eliminar.

Pulsamos C para crear la partición, y aceptaremos la confirmación con ENTER.

En esta nueva pantalla seleccionaremos un formateo de disco NTFS rápido y pulsamos ENTER.

Programa de instalación de Windows XP Profesional
La siguiente lista muestra las particiones existentes y el espacio no particionado en este equipo.
Use las teclas de cursor arriba y abajo para seleccionar un elemento de la lista.
• Para instalar Windows XP en la partición seleccionada, presione Entrar.
• Para crear una partición en el espacio no particionado, presione C.
• Para eliminar la partición seleccionada, presione D.
Disco 4095 MB 0 en Id. 0 en bus 0 en atapi [MBR]
Espacio no particionado 4095 MB
ición F3=Salir

Programa de instalación de Windows XP Profesional
La partición elegida no está formateada. El programa de instalación la formateará ahora.
Use las teclas de dirección Arriba y Abajo para seleccionar el sistema de archivos deseado y presione Entrar.
Si desea seleccionar una partición diferente para Windows XP, presione Esc.
Formatear la partición utilizando el sistema de archivos NTFS (rápido)
Formatear la partición utilizando el sistema de archivos FAT (rápido)
Formatear la partición utilizando el sistema de archivos NTFS
Formatear la partición utilizando el sistema de archivos FAT
ENTRAR=Continuar ESC=Cancelar

** Si tenemos cualquier sospecha de fallo en el disco es mejor NO emplear la opción de Formateo rápido y hacer un formateo normal. Esto nos llevará bastante más tiempo, pero nos comprobará la integridad de nuestro disco duro (al menos en esa partición, que es la más importante).

Programa de instalación de Windows XP Profesional
Espere mientras el programa de instalación formatea la partición
C: Partición1 [Nueva (original)] 4087 MB (4086 MB libres)
en Disco 4095 MB 0 en Id. 0 en bus 0 en atapi [MBR].
El programa de instalación está formateando...
0%

Seguidamente se formateará la partición, se instalarán los archivos básicos y se reiniciará automáticamente el ordenador como muestran estas imágenes. Mientras esperaremos sin pulsar ninguna tecla.

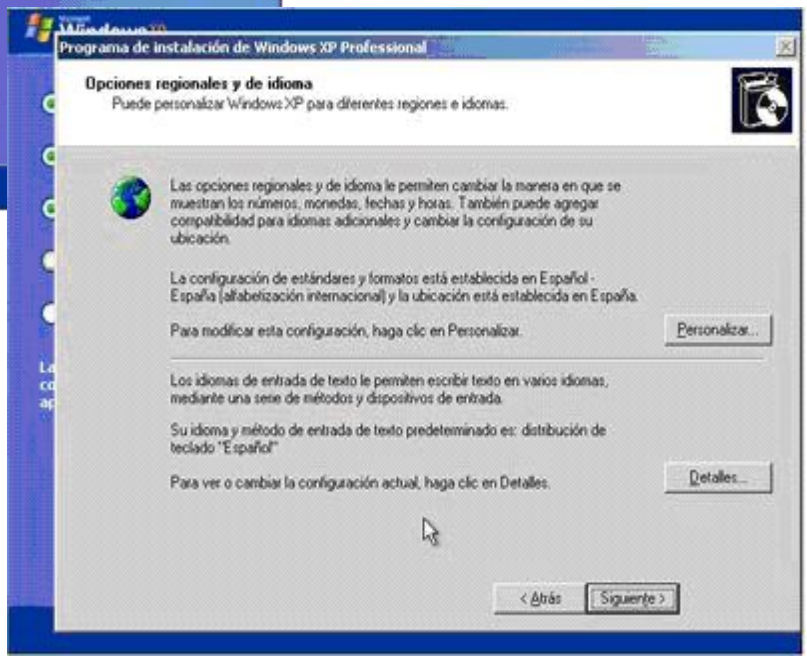
Programa de instalación de Windows XP Profesional
Espere mientras el programa de instalación copia archivos en las carpetas de instalación de Windows.
Esta operación puede tardar varios minutos.
Copiando archivos...
4%
Copiando: tahoma.ttf

Programa de instalación de Windows XP Profesional
La primera fase de la instalación ha finalizado correctamente.
Si hay un disco en la unidad A, retírelo.
Presione Entrar para reiniciar su equipo.
Cuando su equipo se reinicie, el programa de instalación continuará.
Su equipo se reiniciará dentro de 13 segundos...
ENTRAR=Reiniciar el equipo

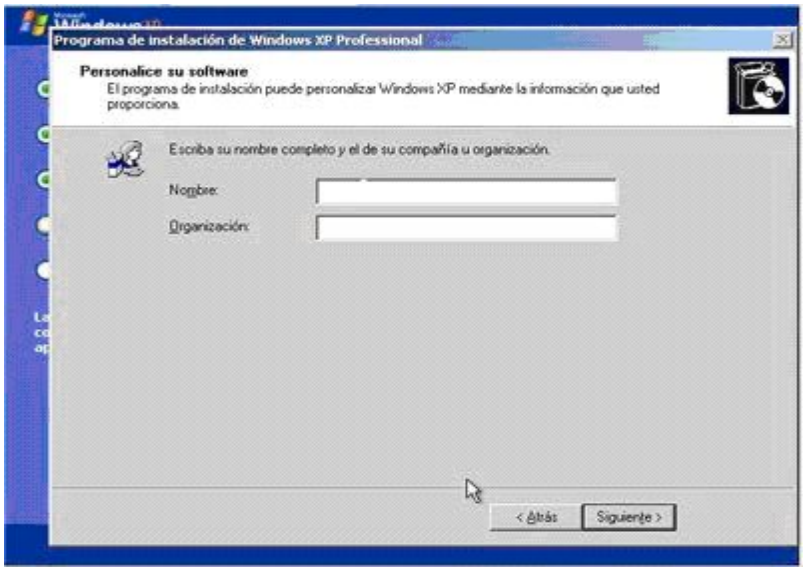
A partir de ahora la instalación seguirá de un modo gráfico y más sencillo.

Windows XP
Recopilando información
Actualización dinámica
Preparando la instalación
Instalando Windows
Finalizando la instalación
La instalación se completará en aproximadamente: 39 minutos
Un aspecto mucho más atractivo
Windows® XP Professional presenta un nuevo esquema visual que combina una apariencia brillante, líneas nítidas y colores atractivos con un diseño orientado a tareas y de exploración perfeccionada.
El rediseño del menú Inicio hace más fácil encontrar la información importante y tener acceso a los programas que utiliza con más frecuencia.
Windows XP facilita el cambio entre programas y abrir, ver o cerrar varios elementos al mismo tiempo, limpiando el área de notificación de la barra de tareas y agrupando los elementos relacionados.

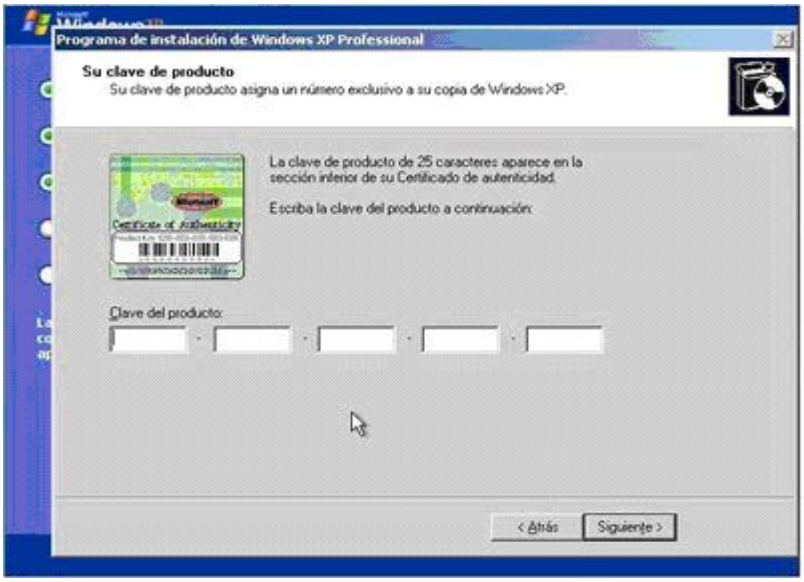
Dejaremos seguir el curso de la instalación esperando a que se requiera que introduzcamos opciones de configuración.


Programa de instalación de Windows XP Professional
Opciones regionales y de idioma
Puede personalizar Windows XP para diferentes regiones e idiomas.
Las opciones regionales y de idioma le permiten cambiar la manera en que se muestran los números, monedas, fechas y horas. También puede agregar compatibilidad para idiomas adicionales y cambiar la configuración de su ubicación.
La configuración de estándares y formatos está establecida en Español - España (alfabetización internacional) y la ubicación está establecida en España.
Para modificar esta configuración, haga clic en Personalizar.
Personalizar...
Los idiomas de entrada de texto le permiten escribir texto en varios idiomas, mediante una serie de métodos y dispositivos de entrada.
Su idioma y método de entrada de texto predeterminado es: distribución de teclado "Español"
Para ver o cambiar la configuración actual, haga clic en Detalles.
Detalles...
< Atrás
Siguiente >

Introduciremos los datos referentes al idioma y la situación geográfica cuando veamos esta pantalla.

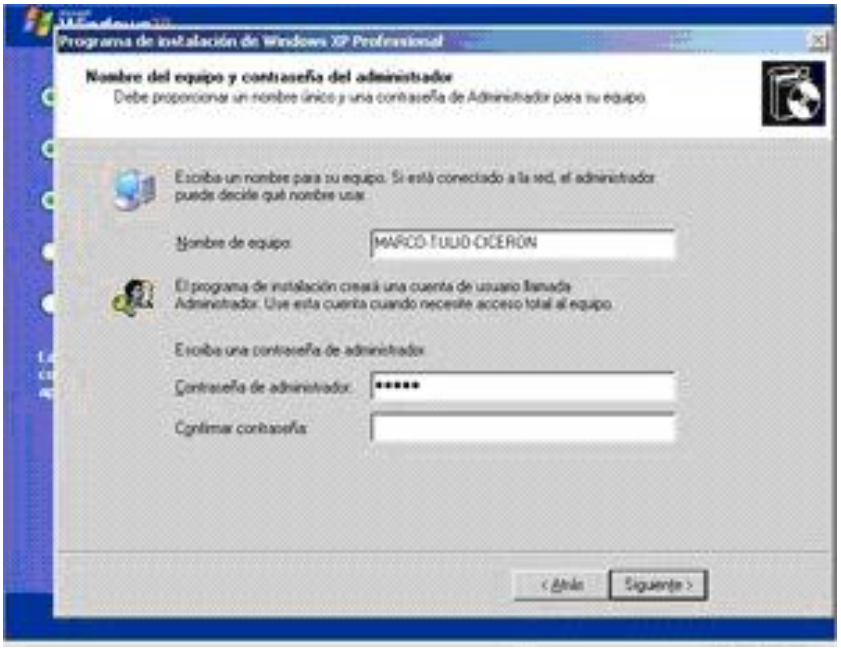

Programa de instalación de Windows XP Professional
Personalice su software
El programa de instalación puede personalizar Windows XP mediante la información que usted proporciona.
Escriba su nombre completo y el de su compañía u organización.
Nombre:
Organización:
< Atrás
Siguiente >

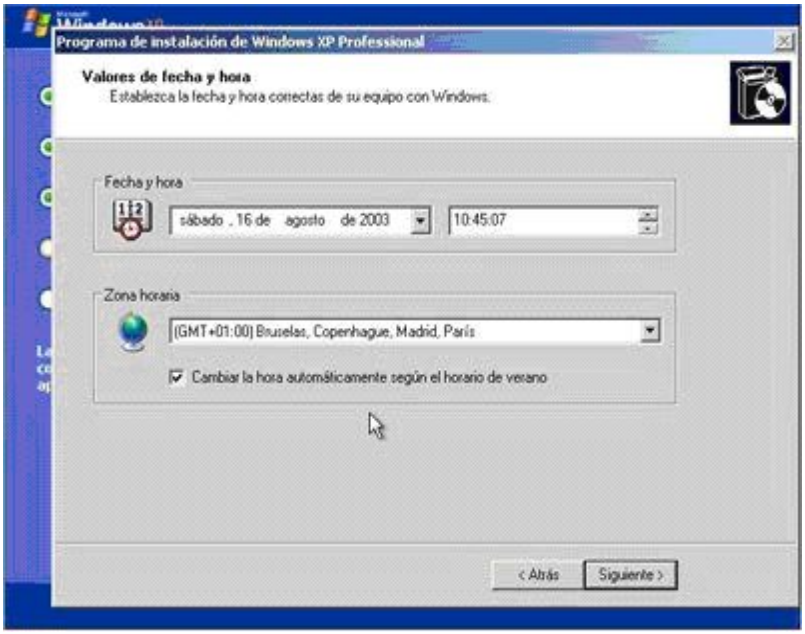
A A continuación nos pedirá el nombre, pondremos el de la rama o distrito y la organización a la que pertenecemos, IGLESIA SUD. Rellenaremos los datos y pulsaremos Siguiente.


Programa de instalación de Windows XP Professional
Su clave de producto
Su clave de producto asigna un número exclusivo a su copia de Windows XP.
La clave de producto de 25 caracteres aparece en la sección inferior de su Certificado de autenticidad.
Escriba la clave del producto a continuación:
Clave del producto:
< Atrás
Siguiente >

Seguidamente nos pedirá que introduzcamos la clave de nuestro Windows, que viene en una pegatina que está en la CPU. Una vez introducida pulsaremos Siguiente.

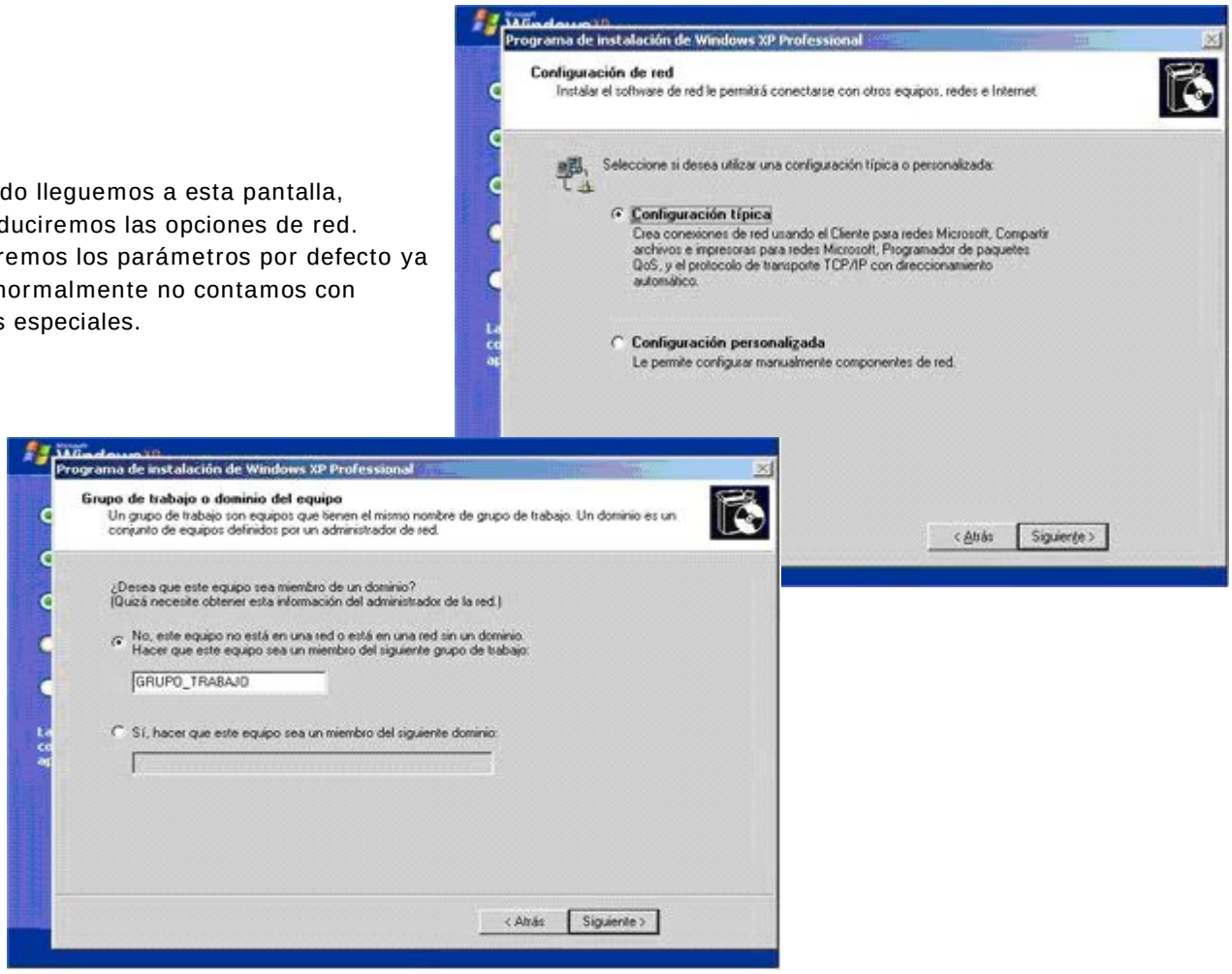
Ahora debemos dar un nombre a nuestro ordenador, como secretaria o centro de historia familiar
Una vez completado pulsamos Siguiente.


Programa de instalación de Windows XP Professional
Nombre del equipo y contraseña del administrador
Debe proporcionar un nombre único y una contraseña de Administrador para su equipo.
Escriba un nombre para su equipo. Si está conectado a la red, el administrador puede decidir qué nombre usar.
Nombre de equipo:
MARCO TULIO CICERON
El programa de instalación creará una cuenta de usuario llamada Administrador. Use esta cuenta cuando necesite acceso total al equipo.
Escriba una contraseña de administrador.
Contraseña de administrador:
Confirmar contraseña:
< Atrás
Siguiente >


Programa de instalación de Windows XP Professional
Valores de fecha y hora
Establezca la fecha y hora correctas de su equipo con Windows.
Fecha y hora
sábado , 16 de agosto de 2003
10:45:07
Zona horaria
(GMT+01:00) Bruselas, Copenhague, Madrid, París
Cambiar la hora automáticamente según el horario de verano
< Atrás
Siguiente >

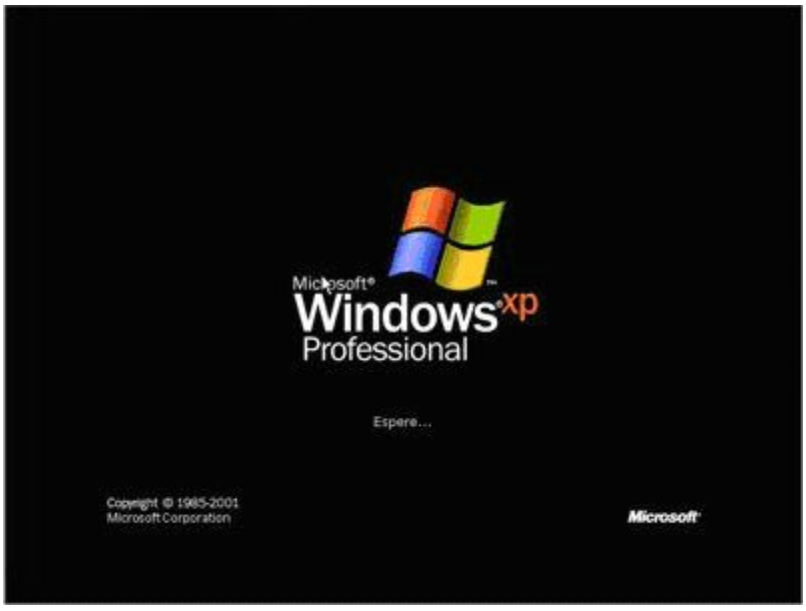
Lo siguiente es ajustar la fecha y la hora de nuestro sistema, así como la Zona horaria donde nos encontramos.
Una vez completado este proceso pulsaremos Siguiente de nuevo.

Cuando lleguemos a esta pantalla, introduciremos las opciones de red. Dejaremos los parámetros por defecto ya que normalmente no contamos con redes especiales.

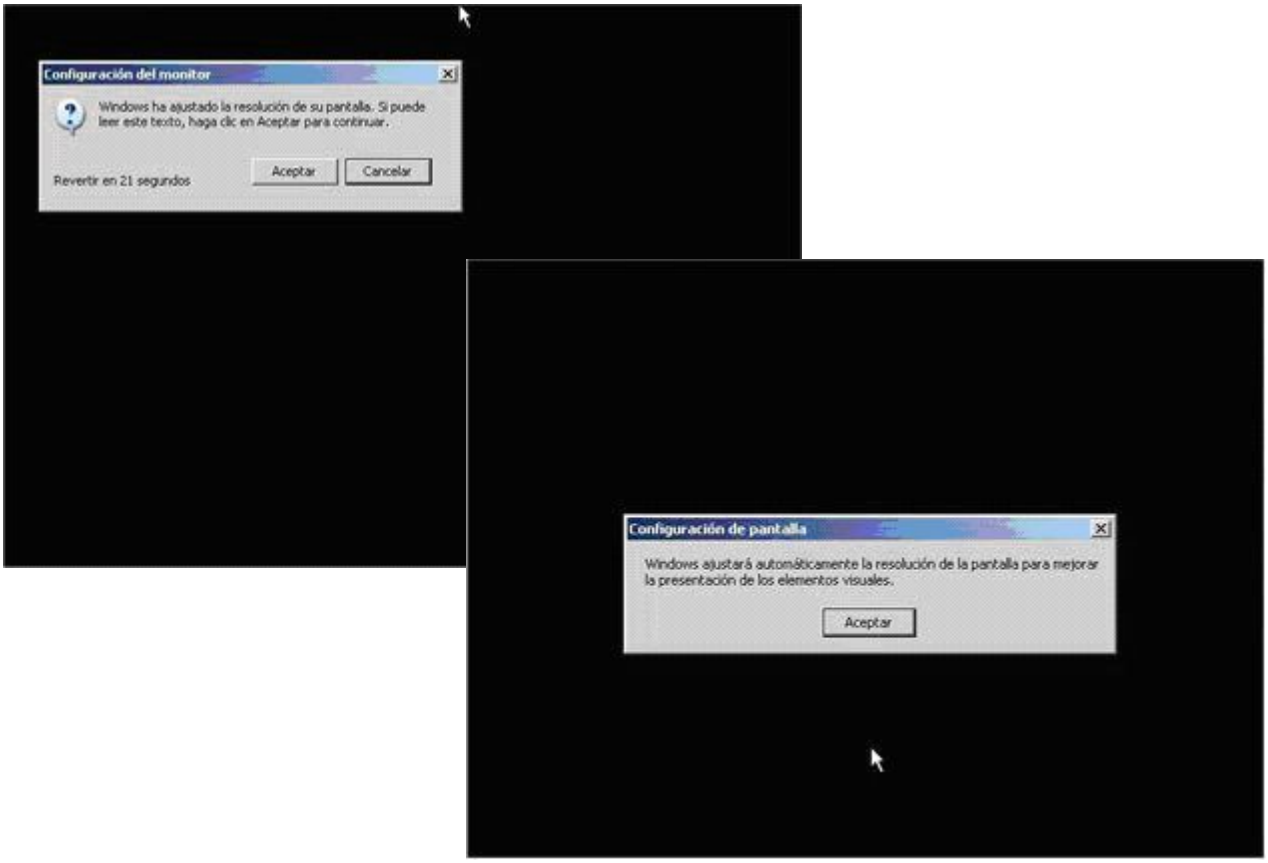

Programa de instalación de Windows XP Professional
Configuración de red
Instalar el software de red le permitirá conectarse con otros equipos, redes e Internet.
Seleccione si desea utilizar una configuración típica o personalizada:
Configuración típica
Crea conexiones de red usando el Cliente para redes Microsoft, Compartir archivos e impresoras para redes Microsoft, Programador de paquetes QoS, y el protocolo de transporte TCP/IP con direccionamiento automático.
Configuración personalizada
Le permite configurar manualmente componentes de red.
< Atrás
Siguiente >
Programa de instalación de Windows XP Professional
Grupo de trabajo o dominio del equipo
Un grupo de trabajo son equipos que tienen el mismo nombre de grupo de trabajo. Un dominio es un conjunto de equipos definidos por un administrador de red.
¿Desea que este equipo sea miembro de un dominio?
(Quizá necesite obtener esta información del administrador de la red.)
No, este equipo no está en una red o está en una red sin un dominio. Hacer que este equipo sea un miembro del siguiente grupo de trabajo:
GRUPO_TRABAJO
Sí, hacer que este equipo sea un miembro del siguiente dominio:
< Atrás
Siguiente >

A partir de este punto la instalación seguirá con la copia de archivos.

Ahora el equipo se reiniciará, y no debemos de pulsar ninguna tecla, para que no arranque desde el CD.



La instalación nos pedirá los últimos datos de configuración. Configuraremos la pantalla aceptando todos los menús que aparezcan.


Configuración del monitor
Windows ha ajustado la resolución de su pantalla. Si puede leer este texto, haga clic en Aceptar para continuar.
Revertir en 21 segundos
Aceptar
Cancelar
Configuración de pantalla
Windows ajustará automáticamente la resolución de la pantalla para mejorar la presentación de los elementos visuales.
Aceptar

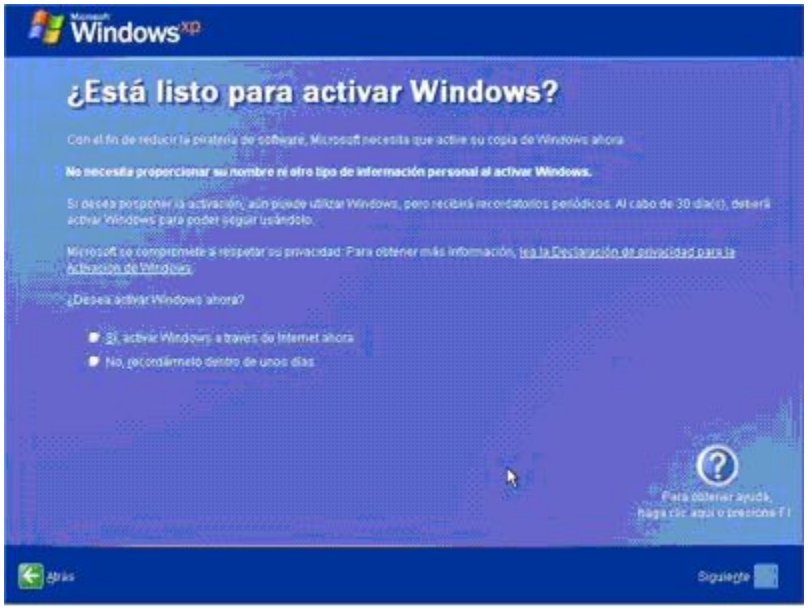
Aceptamos la primera pantalla de finalización de la instalación de Windows XP.

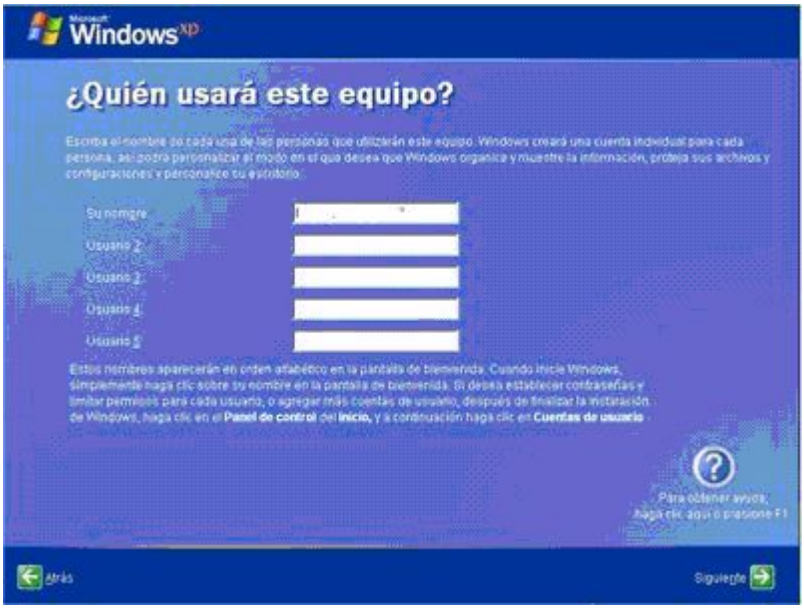
Windows xp
Microsoft Windows
Le ofreceré ayuda a lo largo de la instalación.
Para continuar, haga clic en Siguiente.
Siguiente

Windows xp
Comprobación de su conexión a Internet
Espere mientras Windows comprueba si este equipo ya está conectado a Internet.
Para obtener ayuda, haga clic aquí o presione F1
Atrás
Omitir
Siguiente

OOmitimos la comprobación de la conexión a Internet.

Esta pantalla es para activar la copia de Windows. Si estamos conectados a Internet (por un Router) elegimos la opción Si, activar Windows a través de Internet ahora. En caso contrario seleccionaremos No, recordármelo dentro de unos días.

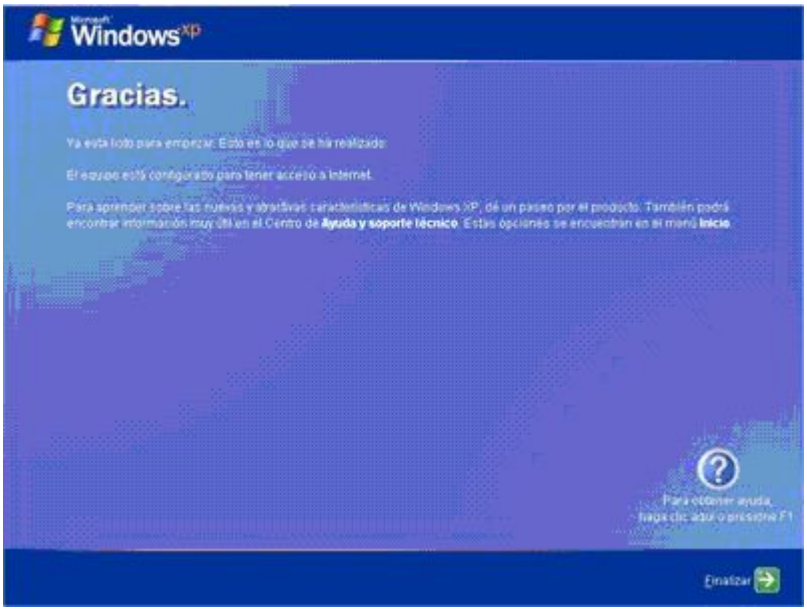

Windows xp
¿Está listo para activar Windows?
Con el fin de reducir la piratería de software, Microsoft necesita que active su copia de Windows ahora.
No necesita proporcionar su nombre ni otro tipo de información personal al activar Windows.
Si desea posponer la activación, aún puede utilizar Windows, pero recibirá recordatorios periódicos. Al cabo de 30 día(s), deberá activar Windows para poder seguir usándolo.
Microsoft se compromete a respetar su privacidad. Para obtener más información, lea la Declaración de privacidad para la activación de Windows.
¿Desea activar Windows ahora?
Sí, activar Windows a través de Internet ahora
No, recordármelo dentro de unos días
Para obtener ayuda, haga clic aquí o presione F1
Atrás
Siguiente


Windows xp
¿Quién usará este equipo?
Escriba el nombre de cada una de las personas que utilizarán este equipo. Windows creará una cuenta individual para cada persona, así podrá personalizar el modo en el que desea que Windows organice y muestre la información, proteja sus archivos y configuraciones y personalice su escritorio.
Su nombre:
Usuario 2:
Usuario 3:
Usuario 4:
Usuario 5:
Estos nombres aparecerán en orden alfabético en la pantalla de bienvenida. Cuando inicie Windows, simplemente haga clic sobre su nombre en la pantalla de bienvenida. Si desea establecer contraseñas y limitar permisos para cada usuario, o agregar más cuentas de usuario, después de finalizar la instalación de Windows, haga clic en el Panel de control del Inicio, y a continuación haga clic en Cuentas de usuario.
Para obtener ayuda, haga clic aquí o presione F1
Atrás
Siguiente

Seguidamente introduciremos los nombres de usuario de las personas que utilizarán el equipo.

NOTA: Este paso es muy importante para una correcta configuración del equipo, ya que es en este punto en el que se definir el usuario que va a hacer las funciones de Administrador (el primero que pongamos). La omisión de este punto es una de las principales causas de fallos posteriores del sistema.

Y así finalizamos la instalación.



Ya sólo nos queda comprobar que Windows ha reconocido y cargado todos los drivers que necesitamos. En caso contrario instalaremos los drivers que nos falten (tarjeta gráfica, tarjeta de sonido, etc.). Estos drivers los deberíamos tener en el CD de la placa base (si son integrados) o bien en los CD's correspondientes.

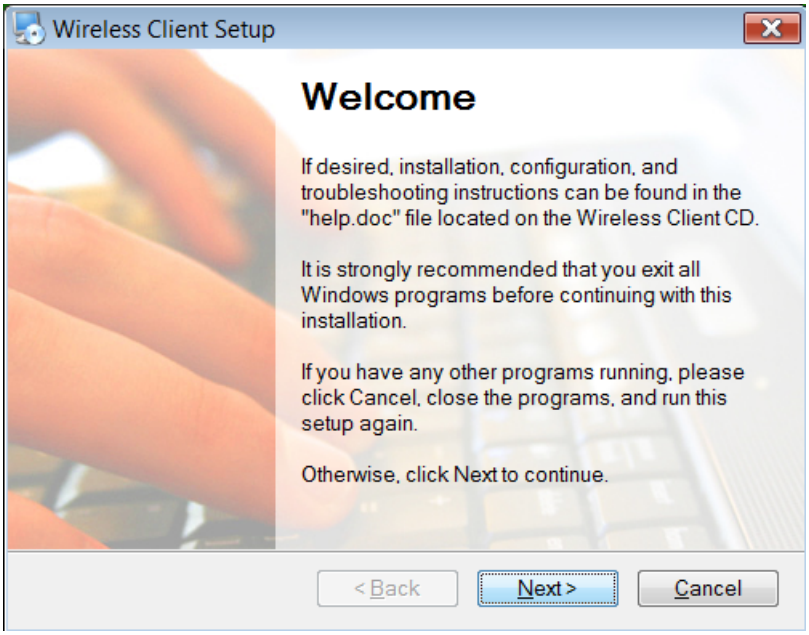
* NOTA: Con este tipo de instalación se borrarán todos los archivos de nuestro ordenador, así que, en el caso de que se trate de una reinstalación, debemos guardar todos los datos que tengamos en él en soportes externos como CD's DVD's o dispositivos de memoria USB, antes de comenzar la instalación.

En internet podemos encontrar varios tutoriales incluso videos de cómo instalar Windows XP, nos pueden ayudar a resolver alguna duda.

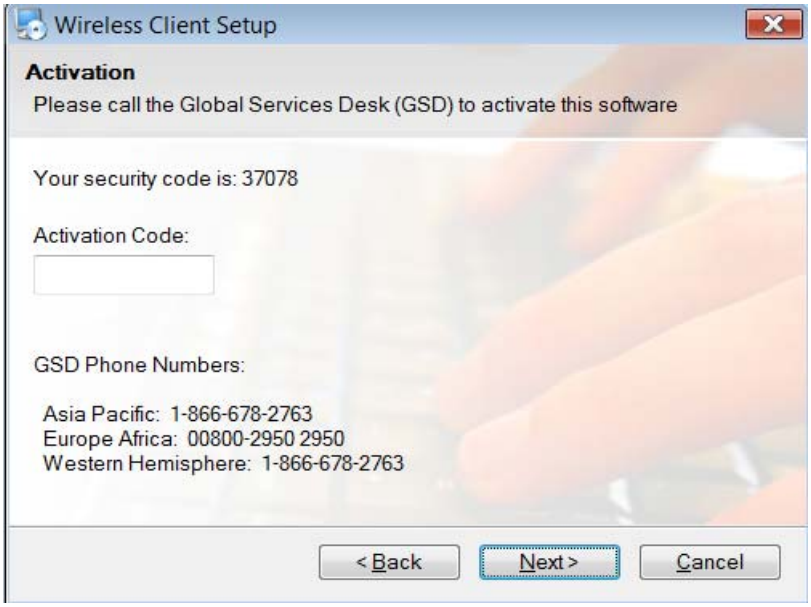
Wireless Client 3.0 (cliente inalámbrico):

Wireless Client es el software que nos permite configurar el ordenador para utilizar la red inalámbrica autorizada por la Iglesia. Para la instalación de este software tenemos que llamar al Helpdesk 00 800 2950 2950, el proceso es el siguiente:

Introducimos el CD de instalación Wireless Client 3.0, la instalación se ejecuta automáticamente y aparece la siguiente pantalla:


Wireless Client Setup
Welcome
If desired, installation, configuration, and troubleshooting instructions can be found in the "help.doc" file located on the Wireless Client CD.
It is strongly recommended that you exit all Windows programs before continuing with this installation.
If you have any other programs running, please click Cancel, close the programs, and run this setup again.
Otherwise, click Next to continue.
< Back
Next >
Cancel

Hacemos clic en Next para continuar.



El programa genera una clave que debemos facilitarle al asistente del Helpdesk, se genera un número distinto con cada instalación con lo que es innecesario guardarlo para usarlo con otra instalación; introducimos el código de activación que nos facilita el asistente de Helpdesk.

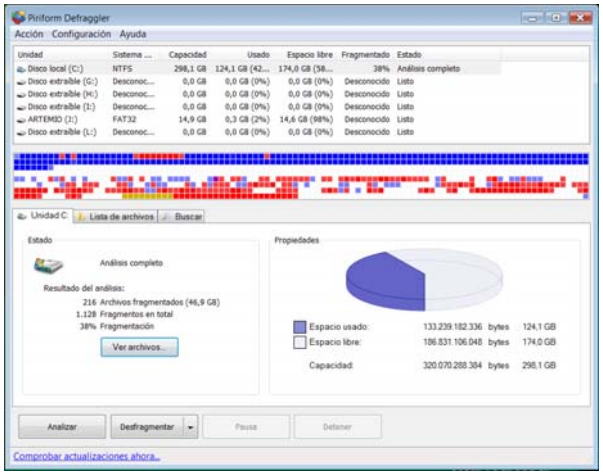
Hacemos clic en Next para activar el código.

Dependiendo del tipo de instalación varia su configuración así que a partir de aquí seguimos las instrucciones del asistente del HelpDesk, si el ordenador tiene conexión a Internet probablemente se use el programa de escritorio remoto LanDesk o similar.

Aplicaciones útiles:

Defraggler:

Que un programa esté creado por los autores de CCleaner o Recuva, es toda una garantía. Este es el caso de Defraggler Portable, un interesante desfragmentador de archivos y discos duros.



La ventaja principal de la que hace gala Defraggler Portable es que puedes ir directo al archivo que más te interese (o carpeta), desfragmentándolo sin tocar el resto.

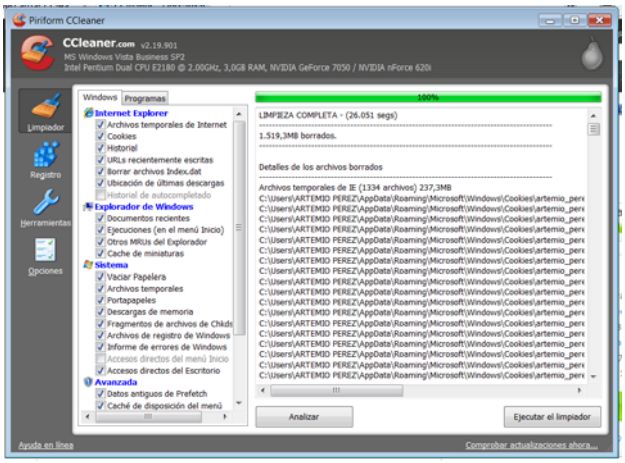
Por otro lado, si lo que quieres es desfragmentar todo el disco duro entero, también puedes hacerlo con Defraggler Portable. Analízalo y elige la acción "Defrag Drive".

Resulta especialmente interesante que, si seleccionas un archivo, puedes ver claramente lo fragmentado que está. También puedes ordenar por número de fragmentos, así se localiza rápida y fácilmente los archivos más fragmentados.

Descarga gratuita: http://www.piriform.com/defraggler

Ccleaner:

Si algo caracteriza a nuestro querido Windows es lo sucio que es. Con el tiempo aparecen más y más datos que no sabemos de dónde salen y que ocupan nuestro disco duro y un buen montón de recursos.



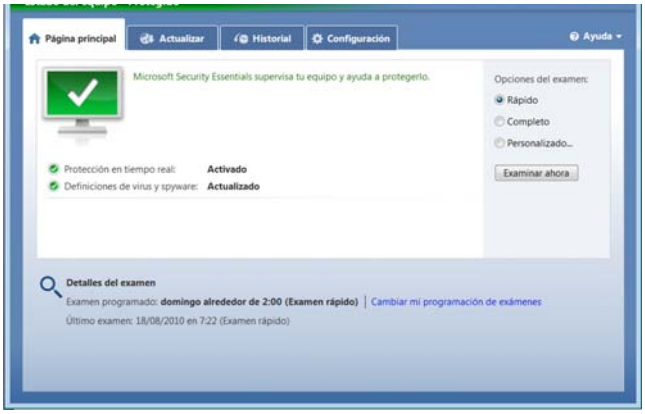
Ccleaner conoce todos estos rincones y es capaz de encontrar decenas de tipos de datos que no necesitarás nunca más (archivos temporales, registros, instalaciones mal terminadas, cookies, rastros del explorer, del historial...).

Podrás configurarlo una vez instalado para que aparezca la opción de limpieza Ccleaner en el menú contextual de la papelera de reciclaje, e incuso para que repase tu equipo cada vez que éste se inicie. Es gratis.

Descarga gratuita: http://www.piriform.com/ccleaner

Microsoft Security:

Microsoft Security Essentials proporciona protección en tiempo real contra virus, spyware y otros tipos de software malintencionado para tu PC doméstico.



Microsoft Security Essentials se descarga de manera gratuita* de Microsoft, es simple de instalar y usar y se mantiene siempre actualizado para que tengas la seguridad de tener tu PC siempre protegido con la tecnología más reciente. Es fácil saber si tu PC es seguro: cuando el color indicado es verde, está protegido. Es así de simple.

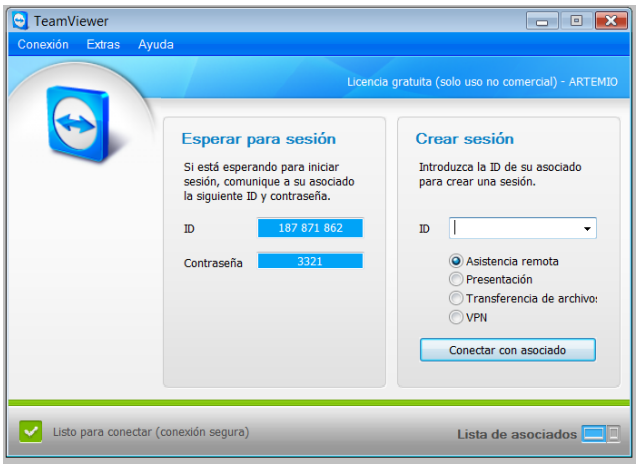
Microsoft Security Essentials se ejecuta de forma silenciosa y eficiente en segundo plano con lo que puede utilizar con total libertad su equipo basado en Windows como desee, sin interrupciones ni largos tiempos de espera.

*Para instalar Microsoft Security Essentials debes tener una copia de Windows original instalada en tu PC.

Descarga gratuita: http://www.microsoft.com/security_essentials/

TeamViewer:

TeamViewer es una aplicación para conectar con otros ordenadores y realizar asistencia remota. Aunque la tecnología que usa esta aplicación es algo compleja su usabilidad es casi total.



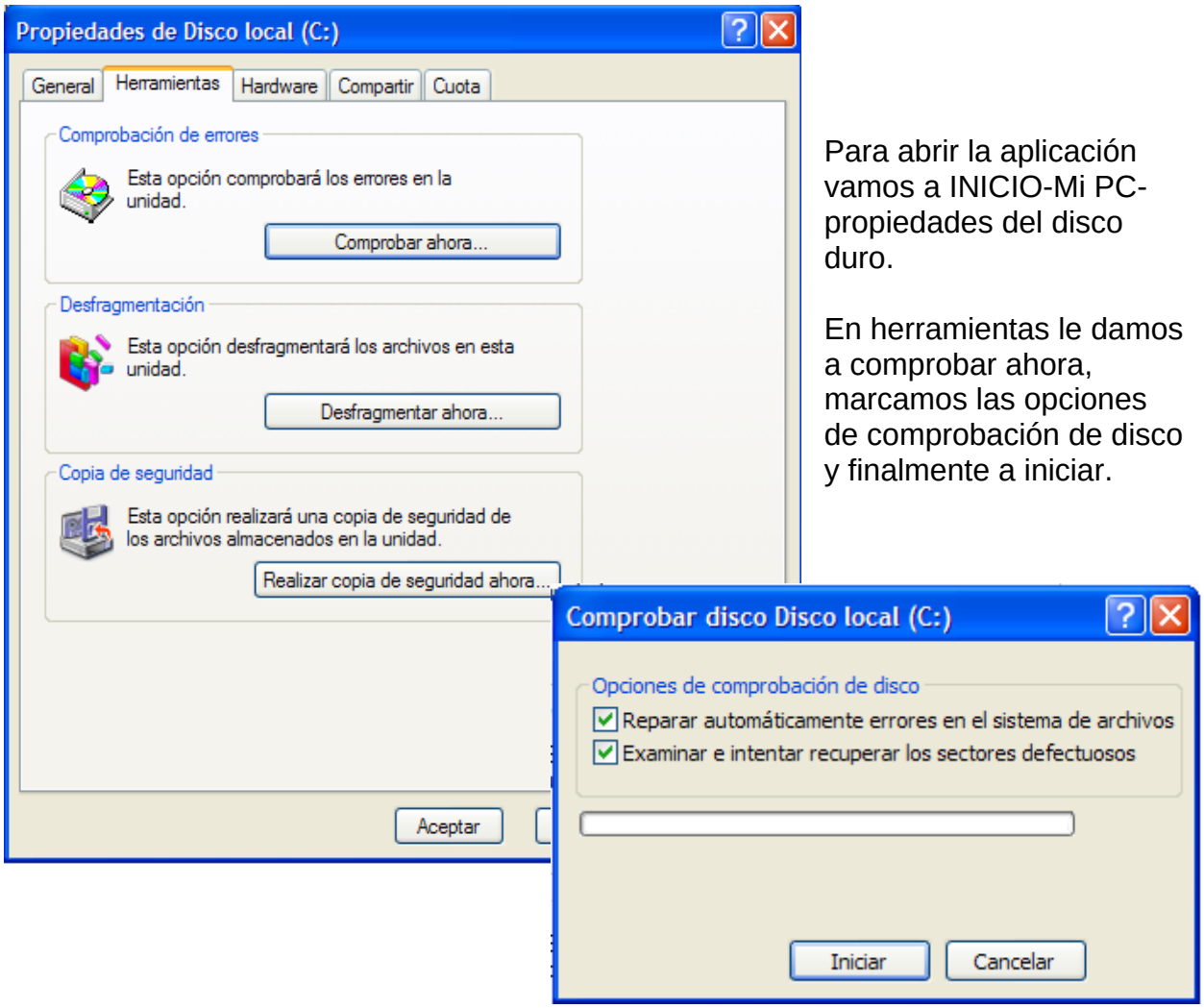
La interfaz del programa es muy sencilla y apenas con un par de clic ya lo tendrás todo hecho. Durante el establecimiento de conexión puedes decidir si deseas controlar remotamente un ordenador para presentarte la pantalla del ordenador remoto, o si sólo deseas transferir archivos.

Todas las versiones de TeamViewer contienen una completa función de transferencia de archivos mediante la cual también pueden transferirse carpetas y estructuras de directorios completas. Para optimizar la velocidad, se comprimen automáticamente todos los archivos antes de la transmisión, además tu decides si deseas primar la calidad o la velocidad en una conexión

Descarga gratuita: http://www.teamviewer.com/es/

Comprobar disco con Windows XP:

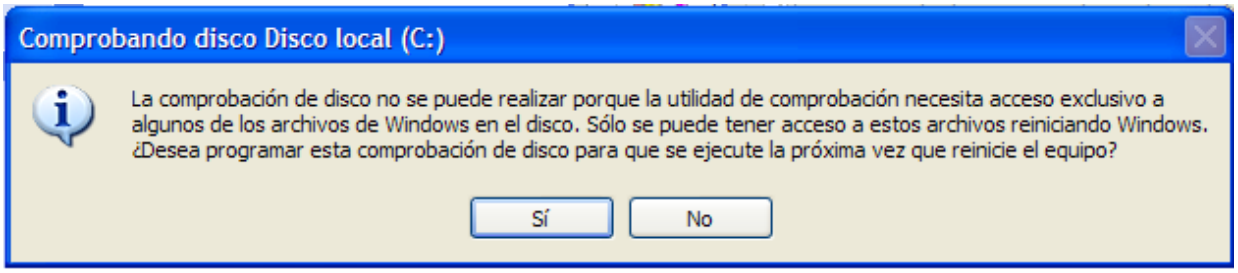
Podemos mejorar el rendimiento asegurándonos de que no hay errores en nuestro disco duro, para ello seguiremos los siguientes pasos:



Para abrir la aplicación vamos a INICIO-Mi PC-propiedades del disco duro.

En herramientas le damos a comprobar ahora, marcamos las opciones de comprobación de disco y finalmente a iniciar.

Reiniciamos el ordenador y al iniciar Windows XP se realizara la comprobación y reparación del disco.


Comprobando disco Disco local (C:)
La comprobación de disco no se puede realizar porque la utilidad de comprobación necesita acceso exclusivo a algunos de los archivos de Windows en el disco. Sólo se puede tener acceso a estos archivos reiniciando Windows. ¿Desea programar esta comprobación de disco para que se ejecute la próxima vez que reinicie el equipo?
Sí
No

LanDesk:

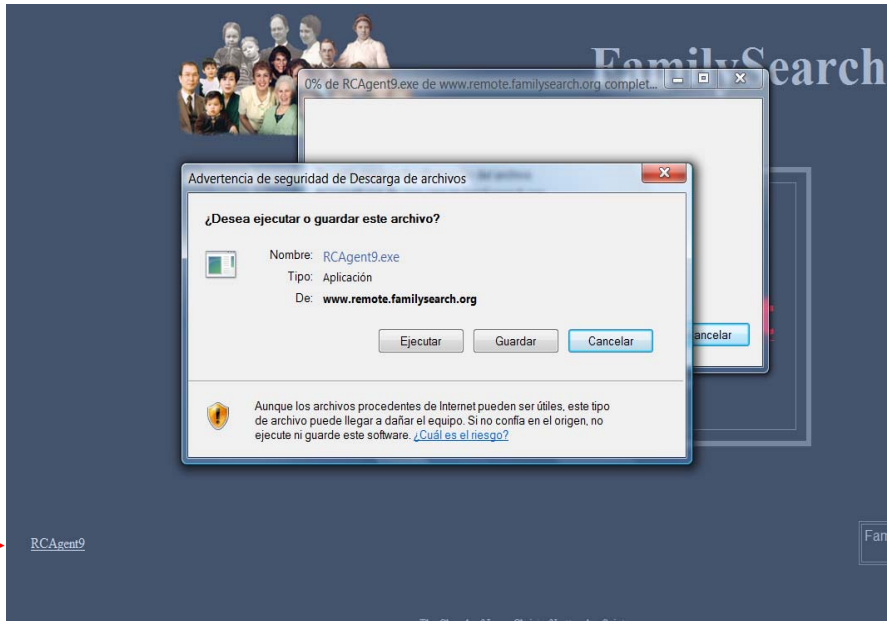
Es una herramienta del soporte técnico de la Iglesia HelpDesk, que usa para prestar asistencia remota y configurar equipos.

El primer paso es descargar la aplicación "RCAGENT 9" en: http://www.remote.familysearch.org/

Elegimos guardarlo, por ejemplo en el escritorio, cuando termine la descarga ejecutamos el programa.

Introducimos nuestro nombre y esperamos al asistente del HelpDesk que acepte la invitación.

PARA TODOS LOS ORDENADORES


FamilySearch
0% de RCAgent9.exe de www.remote.familysearch.org complet...
Advertencia de seguridad de Descarga de archivos
¿Desea ejecutar o guardar este archivo?
Nombre: RCAgent9.exe
Tipo: Aplicación
De: www.remote.familysearch.org
Ejecutar
Guardar
Cancelar
Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, este tipo de archivo puede llegar a dañar el equipo. Si no confía en el origen, no ejecute ni guarde este software. ¿Cuál es el riesgo?
RCAgent9

El programa no realiza una instalación en el ordenador sino que hay que ejecutarlo cada vez que se use, por eso conviene guardarlo en el escritorio y usarlo cuando se necesite.

LanDesk para los CENTROS DE HISTORIA FAMILIAR:

FamilySearch
Remote
Control Agent
Allows a FamilySearch Support Technician to remotely connect to your computer.
Family History Centers Only Tools
The Church of Jesus Christ of Latter-day Saints

Es una herramienta del soporte técnico de la Iglesia Helpdesk, además de realizar asistencia remota esta versión tiene herramientas que solo se usan en los CHF.

El primer paso es descargar la aplicación “Family History Center Only Tools” en:

http://www.remote.familysearch.org

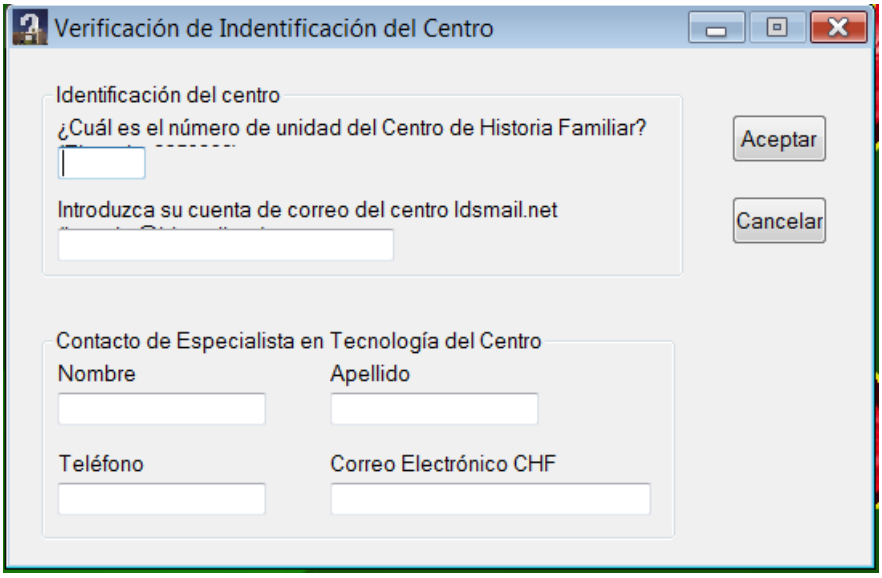
SOLO PARA LOS CHF

Elegimos guardarlo, por ejemplo en el escritorio, cuando termine la descarga ejecutamos el programa.

Elegimos el idioma, en nuestro caso el español.

Ejecutamos el programa.

Tenemos que rellenar todos los datos solicitados y aceptamos.



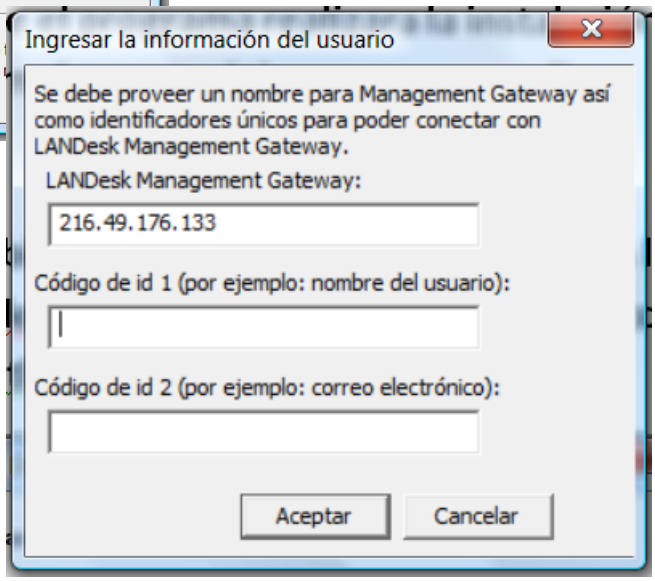
De aquí en adelante el programa realizara la instalación y una serie de procesos que simplemente dejaremos que realice.

Otro método para recibir asistencia remota:

Otra forma de recibir asistencia remota es cuando nos lo indique el asistente del HelpDesk, escribimos en la barra de direcciones del navegador: **ccn.notlong.com**

Advertencia de seguridad de Descarga de archivos
¿Desea ejecutar o guardar este archivo?
Nombre: RCAgentT3.exe
Tipo: Aplicación, 1,39 MB
De: liveupdate.ldschurch.org
Ejecutar
Guardar
Cancelar
Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, este
de archivo puede llegar a dañar el equipo. Si no confía en el origen,
ejecute ni guarde este software. ¿Cuál es el riesgo?

Ejecutamos el archivo:


Ingresar la información del usuario
Se debe proveer un nombre para Management Gateway así como identificadores únicos para poder conectar con LANDesk Management Gateway.
LANDesk Management Gateway:
216.49.176.133
Código de id 1 (por ejemplo: nombre del usuario):
Código de id 2 (por ejemplo: correo electrónico):
Aceptar
Cancelar

Rellenamos los campos uno y dos con nuestro nombre y el correo electrónico

Nuestra instalación ADSL:

Microfiltros:

Los Microfiltro son pequeños dispositivos que reducen las interferencias entre la señal ADSL y la señal telefónica. Estos aparatos le permitirán utilizar equipos telefónicos (teléfonos, módems analógicos, fax, etc. un máximo de tres si se usa el PTR) en la misma línea y simultáneamente al servicio ADSL. Por ello debe instalar uno sobre cada equipo telefónico del que vaya a hacer uso.

En donde tenga instalada la línea ADSL con PTR podrá utilizar hasta tres microfiltros como máximo para poder garantizar la calidad tanto de sus conversaciones telefónicas como la de trasmisión de datos.

En el caso de utilizar más de tres equipos telefónicos se aconseja, para conseguir un optimo uso de nuestra conexión ADSL, la instalación de un filtro central o splitter que separa la voz (past) de datos (pasba). El splitter suele mejorar la tasa de sincronización de velocidad ADSL tanto en subida como en bajada al tener menos atenuación de línea, sobre todo si la central ADSL está más lejos de lo normal.

Si no utiliza los microfiltros una vez instalada su línea ADSL pueden aparecer ruidos de fondo en su teléfono mientras se transmitan datos. También las llamadas de teléfono podrían interrumpir la transmisión de datos.

Router de Telefónica:

Son varios los modelos de router que provee Telefónica, debemos buscar el manual que corresponda a nuestro router y familiarizarnos con su interfaz.

Leyenda	Color
Ethernet	Verde Encendido: enlace establecido con la LAN, y activo Apagado: no hay enlace con la LAN
WLAN	Verde Encendido: función inalámbrica habilitada Apagado: función inalámbrica deshabilitada
⏻	Verde Encendido: indica que está conectado a la red eléctrica. Apagado: revisar si esta enchufado correctamente
ADSL	Verde Encendido: el enlace DSL ha alcanzado la fase Showtime, lo que significa que su dispositivo se ha conectado correctamente a la red DSL de su ISP. Apagado: el enlace DSL no está en la fase Showtime, así que su dispositivo no se ha conectado correctamente a la red DSL de su ISP.
PPP	Verde Encendido: hay conexión PPPoA o PPPoE. Apagado: no hay conexión PPPoA ni PPPoE.

Leyenda	Función
ON OFF	Interruptor ON/OFF
12V-1A	Para conectar el alimentador suministrado
1X ~ 4X Ethernet	Conecta el dispositivo a través de Ethernet a sus dispositivos de la LAN.
	Pulse y mantenga pulsado este botón durante 1 segundo para habilitar o deshabilitar la función inalámbrica.
RESET	Botón de reinicio para reiniciar el dispositivo o restaurarlo a los parámetros por defecto. Pulse y mantenga pulsado durante al menos 5 segundos. (otros modelos requieren unos 15 segundos)
ADSL	Conecta con la red DSL del ISP

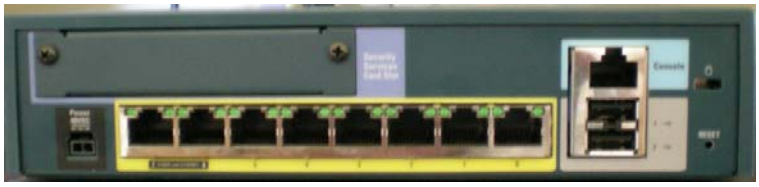
Desde el puerto Ethernet del router conectamos con un cable de red directamente al puerto “CERO” del cortafuego o Fireware.

Todos los ordenadores deben conectarse directamente al Cortafuego o Fireware.

Las funciones del corta fuego son varias: Firewall (protege la red local ante ataques desde Internet), Servidor DHCP, Filtro activo para páginas WEB, VPN para acceso y gestión remota.

El cortafuego o fireware

ASA 5505

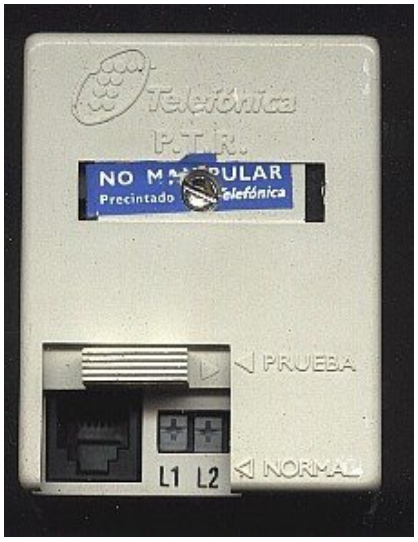


El cortafuego o fireware

PIX 501.

Debemos deshabilitar la red inalámbrica del router, si está habilitada (EL INDICADOR WLAN ENCENDIDO COLOR VERDE) debemos hacer uso del botón RESET de la parte trasera presionando con un clip o similar durante cinco segundos y el indicador WLAN debe apagarse. LA FORMA DE DESABILITARLA CAMBIA SEGÚN EL MODELO QUE TENGAMOS

Conexión con red inalámbrica
Habilite la red inalámbrica de su router ADSL. Para ello, presione con la punta de un bolígrafo o un objeto similar el botón RESET de la parte posterior del router durante 4 ó 5 segundos. El indicador WLAN se encenderá en color verde.
Power
reset
LAN 4X
WLAN
Los parámetros de configuración por defecto de su red inalámbrica aparecen en la etiqueta situada en la parte inferior de su router.



PTR: El **punto de terminación de red**, más conocido por sus siglas **PTR**, es un cajetín de unos 5 x 7 cm que se encuentra en el domicilio del abonado y separa la red interna del abonado y el cable exterior. Se considera parte de la red del operador de telefonía, y es justo a partir de él donde comienza la propiedad del abonado.

El PTR limita es uso de varios aparatos (Teléfono, Fax, Fax-modem, etc.) a solo tres dispositivos.

Splitter: Es un dispositivo que separa la señal de voz (past), de datos (pasba), el Splitter actúa como un filtro "centralizado". No es necesario el uso de microfiltros. La instalación debe estar individualizada o dividida entre voz y datos.

Las ventajas del splitter son:

Permite poner varios dispositivos telefónicos (ej.: Teléfonos, Modem-Fax, Fax,…) sin problemas (con el PTR están limitados a 3 dispositivos como máximo).

No influye en servicios añadidos (ej.: Identificación de llamadas) u otros servicios telefónicos (ej.: Alarmas) que si pueden dar problemas con los microfiltros.

En instalaciones que no admitan microfiltros debido a la baja calidad de la instalación telefónica (par de cobre), como puede ocurrir en instalaciones telefónicas muy antiguas.

Suele mejorar la tasa de sincronización de velocidad ADSL tanto en subida como en bajada al tener menos atenuación de línea, sobre todo si la central ADSL está más lejos de lo normal.

Corta fuego y red inalámbrica:

Nota importante:

Tenga a bien asegurarse de que siempre que sea posible los aparatos del sistema de red y de Internet (Router ADSL, Cisco Pix, cámaras Polycom, etc.) estén siempre enchufados y encendidos para poder realizar las posibles actualizaciones a distancia. Estos también deben estar colocados de forma tal que puedan refrigerarse por si mismo, esto nos da un mayor rendimiento de los aparatos. (NO COLOCAR EL PIX SOBRE EL ROUTER O VICEVERSA YA QUE OCACIONA UNA ACUMULACION DE CALOR INNECESARIA)

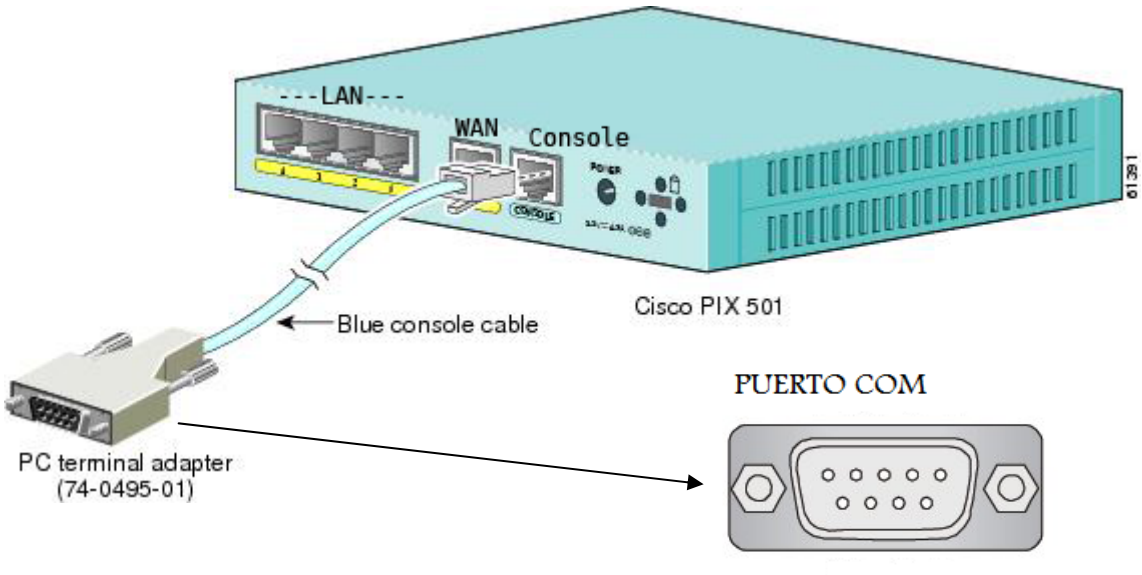
Corta fuego

Las funciones del corta fuego son varias:

- Firewall (protege la red local ante ataques desde Internet)
- Servidor DHCP
- Filtro activo para páginas WEB
- VPN para acceso y gestión remota

Cisco Pix 501

Para realizar la configuración del corta fuego necesitamos un cable de consola conectado por un lado al Cisco Pix y por el otro a un puerto COM del ordenador tal y como se muestra en la imagen. También debe estar conectado a la red eléctrica para configurarlo.



Para proceder con la configuración debemos llamar a Helpdesk al 00 800 2950 2950, antes debemos saber el número de la unidad/rama o el número CCNID que identifica la instalación del edificio. El ordenador debe tener conexión a Internet con el propósito de ser asistidos por medio del LanDesk o por otro medio que nos indique el asistente del Helpdesk.

Panel frontal Cisco pix 501:

POWER

- Encendido indica que esta correctamente conectado a la tensión eléctrica.
- Apagado, no recibe tensión, comprobar el cable de eléctrico.

VPN TUNEL

- Encendido indica conectado para acceso y gestión remota. OK
- Apagado debemos llamar al Helpdesk para ayudarnos a restablecerlo**.**

PUERTO O

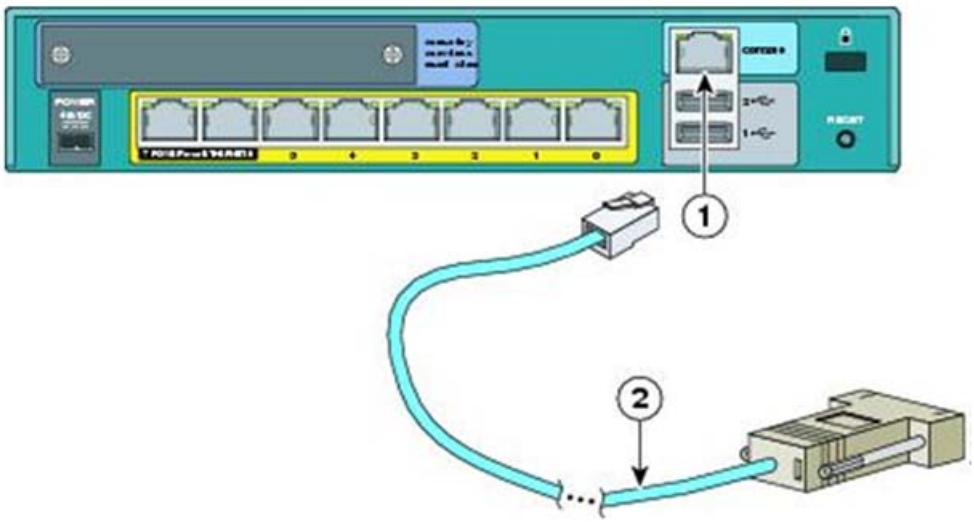
- Encendido indica que está conectado al router ADSL.
- Apagado, comprobar el cable de red que se conecta al router.

PUERTO 1-4

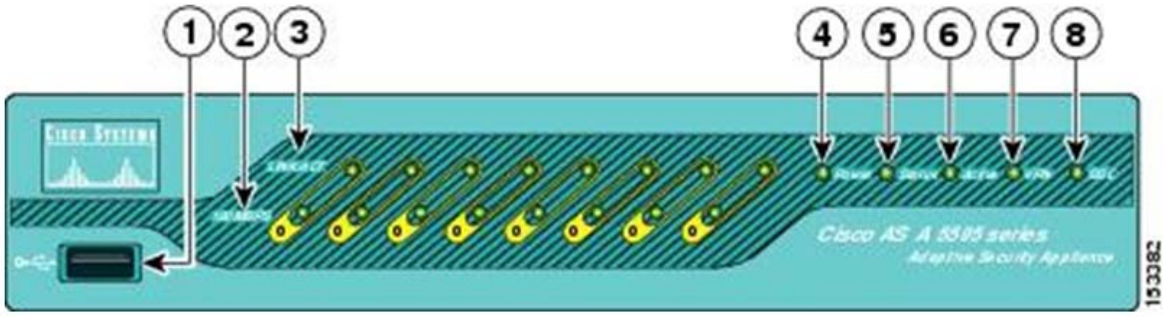
- Encendido indica que hay un dispositivo conectado y transmitiendo datos.
- Apagado indica que el aparato conectado al corta fuego está apagado por lo que no transmite datos o abría que revisar los cables.

Cisco Pix ASA 5505

Se configura por medio del cable consola realizando el mismo proceso que el Pix 501

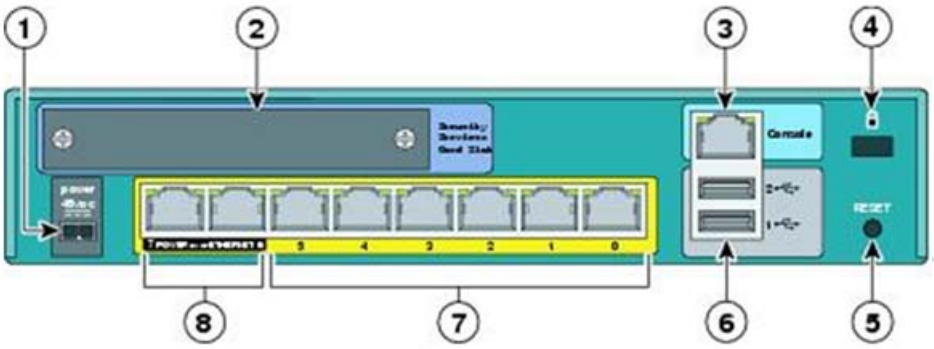


Panel frontal del Cisco Pix ASA 5505



	Puerto / LED	Color	Estado	Descripción
1	Puerto USB	—	—	Reservado para uso futuro.
2	Indicadores de velocidad	No se enciende	—	El tráfico de red está fluyendo a 10 Mbps.
		Green	Sobre	El tráfico de red está fluyendo a 100 Mbps.
3	Indicadores de actividad de enlace	Green	Sólido	El vínculo físico establecido. *
		Green	Parpadeo	No hay actividad en la red.
4	Alimentación	Green	Sobre	El dispositivo está encendido.
		Apagado	—	El dispositivo está apagado.
5	Estado	Green	Parpadeo	Los diagnósticos de encendido están ejecutando o el sistema se está iniciando.
			Sólido	El sistema está en funcionamiento.
		Amber	Sólido	El sistema ha detectado un problema.
6	Activo	Green	Sólido	El sistema es reenviar tráfico. Si el sistema es parte de una configuración de alta disponibilidad, un sólido de la luz verde indica que el vínculo es reenviar tráfico.
		Amber	Sólido	El sistema está en modo de espera. Si el sistema es parte de una configuración de alta disponibilidad, una luz ámbar sólida indica que se trata de la unidad de reserva.
7	VPN	Green	Sólido	Se establece el túnel VPN.
			Parpadeo	El sistema está iniciando el túnel VPN.
		Amber	Sólido	No se ha podido iniciar el túnel.
8	SSC	—	—	Una tarjeta SSC está presente en la ranura del SSC.

Panel posterior del Cisco Pix ASA 5505



	Puerto o LED	Propósito
1	Conector de alimentación	Conectar el cable de alimentación.
2	Ranura de tarjeta de servicio de seguridad	Reservado para uso futuro.
3	Puerto de consola serie	Administrar el dispositivo mediante la CLI (interfaz de línea de comandos).
4	Dispositivo de bloqueo	Reservado para uso futuro.
5	Botón RESET	Reservado para uso futuro.
6	Dos puertos USB v2.0	Reservado para uso futuro.
7	Puertos de Ethernet switch 0-7	Puertos de conmutadores de capa 2 que proporcionan la configuración flexible de VLAN. **Nota** Puertos de Ethernet switch 6 y 7 también son compatibles con dispositivos de PoE. Si no está conectado un dispositivo de PoE, no se suministra alimentación para el puerto y el dispositivo debe estar encendido su propia.
8	PoE cambiar puertos 6-7	Puede utilizarse para dispositivos de PoE, es decir, los dispositivos que pueden ser encendidos por la interfaz de red, tales como teléfonos IP. Estos son los únicos puertos que pueden utilizarse para teléfonos IP u otros dispositivos de PoE. Sin embargo, estos puertos no están restringidos a ese uso. Ellos pueden también utilizarse como puertos de switch Ethernet, como son los puertos numerados de 0 a 5. Si no está conectado un dispositivo de PoE, no se suministra alimentación para el puerto y el dispositivo debe estar encendido su propia.

Punto de acceso inalámbrico Cisco Aironet 1100series:

Indicador de radio

- Apagado normal
- Parpadea en verde se trasmiten datos

Indicador de estado

- Verde está asociado a, por lo menos, un cliente inalámbrico. NORMAL
- Parpadea en verde funciona sin problema pero no está asociado a ningún dispositivo inalámbrico.

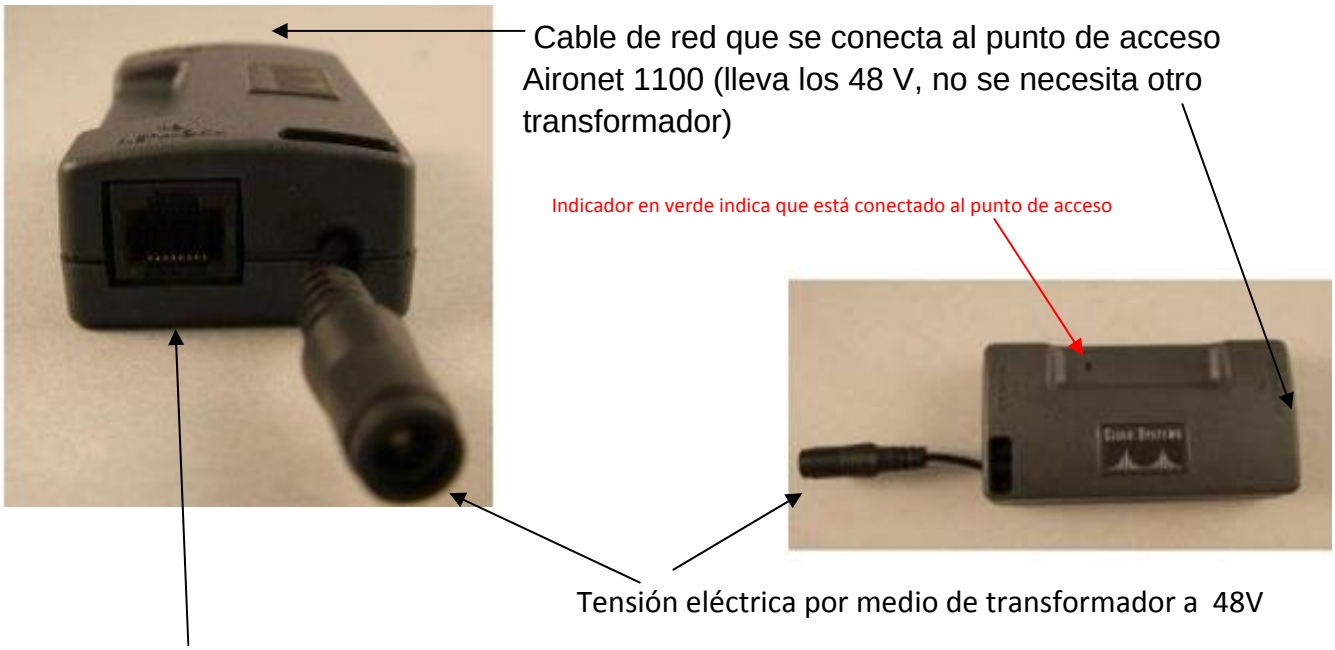
Indicador Ethernet

- **Verde cable Ethernet conectado, normal**
- **Parpadea, envía y recibe datos, normal**
- **Apagado el cable esta desconectado**

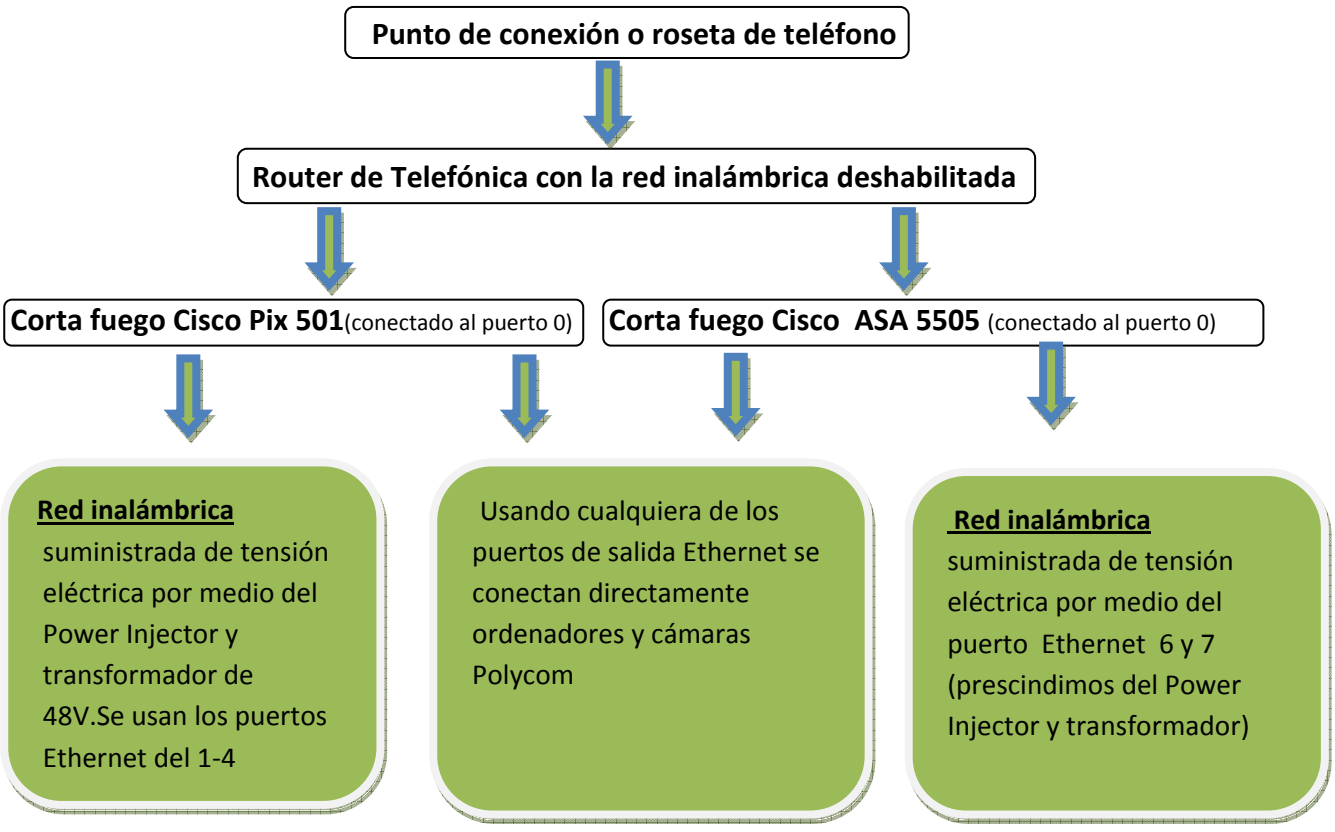
NOTA: PARA CONFIGURARLO SE NECESITA EL CABLE DE CONSOLA Y TRANSFORMADOR DE 48 VOLTIOS. REALIZAR EL MISMO PROSEDIMIENTO QUE EN LOS CORTAFUEGO.

Inyector de tensión (Power injector):

Por medio de este dispositivo el Aironet 1100 recibe tensión eléctrica. Si usamos el cortafuego ASA 5505 los puertos 6 y 7 suministran salida a 48 V con lo que podemos prescindir del Inyector de tensión y del transformador.


Cable de red que se conecta al punto de acceso Aironet 1100 (lleva los 48 V, no se necesita otro transformador)
Indicador en verde indica que está conectado al punto de acceso
Tensión eléctrica por medio de transformador a 48V
Cable de red se conecta al puerto salida Ethernet del corta fuego

Esquema de la instalación:


Punto de conexión o roseta de teléfono
Router de Telefónica con la red inalámbrica deshabilitada
Corta fuego Cisco Pix 501 (conectado al puerto 0)
Corta fuego Cisco ASA 5505 (conectado al puerto 0)
Red inalámbrica suministrada de tensión eléctrica por medio del Power Injector y transformador de 48V.Se usan los puertos Ethernet del 1-4
Usando cualquiera de los puertos de salida Ethernet se conectan directamente ordenadores y cámaras Polycom
Red inalámbrica suministrada de tensión eléctrica por medio del puerto Ethernet 6 y 7 (prescindimos del Power Injector y transformador)

Cámara Polycom VSX 6000A:

Los manuales se descargan en el sitio oficial web Polycom:

CONTENIDO DE 48 PAGINAS ESPAÑOL.

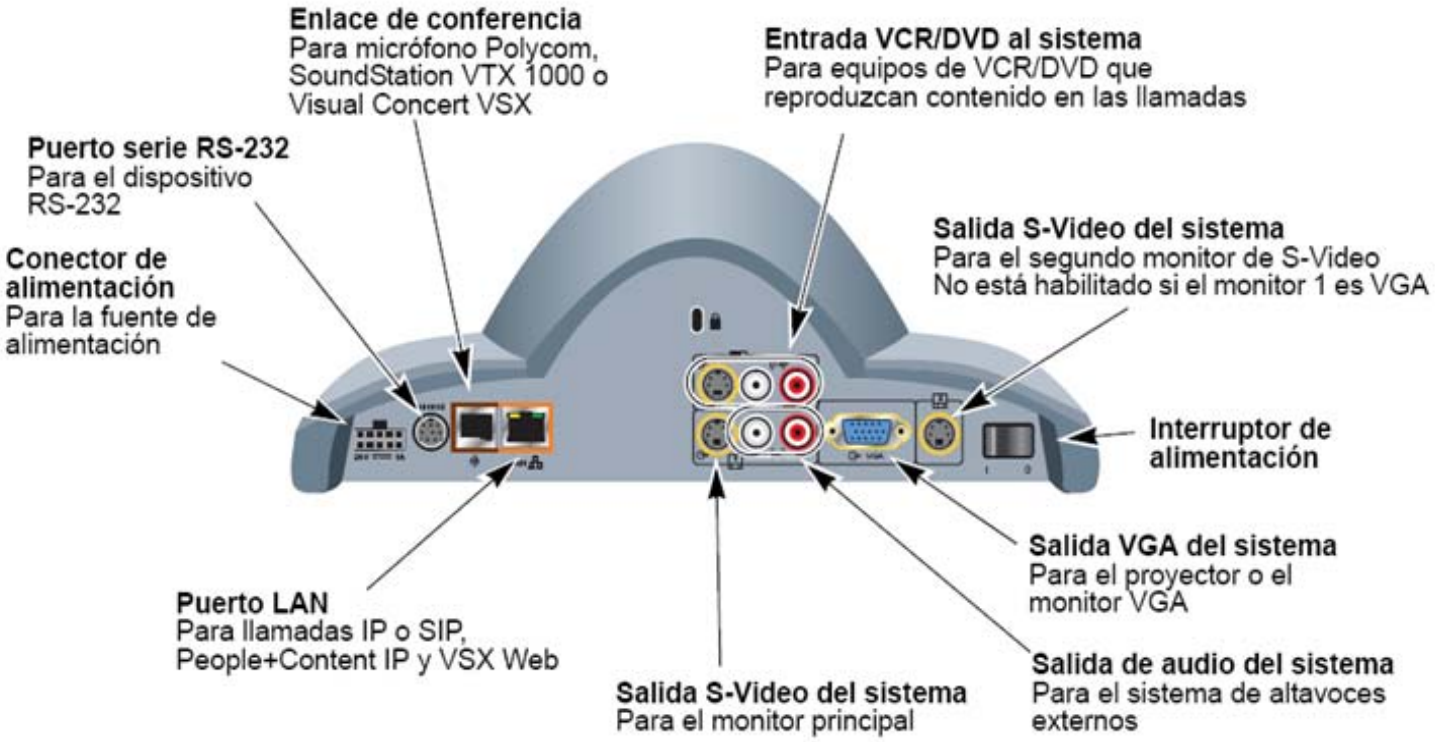
http://www.polycom.es/global/pw_item_show_doc/1,1276,2092,00.pdf

CONTENIDO DE 266 PAGINAS ESPAÑOL.

http://www.polycom.es/global/pw_item_show_doc/1,1276,2064,00.pdf

Hay que tener presente que las cámaras están configuradas para conectarse a los servidores a través del corta fuego o fireware y no directamente al router de Telefónica. Para que funcionen directamente al router hay que cambiar la configuración de la cámara a IP automática.

Panel trasero y frontal de la cámara:


Enlace de conferencia
Para micrófono Polycom, SoundStation VTX 1000 o Visual Concert VSX
Entrada VCR/DVD al sistema
Para equipos de VCR/DVD que reproduzcan contenido en las llamadas
Puerto serie RS-232
Para el dispositivo RS-232
Salida S-Video del sistema
Para el segundo monitor de S-Video
No está habilitado si el monitor 1 es VGA
Conector de alimentación
Para la fuente de alimentación
Interruptor de alimentación
Salida VGA del sistema
Para el proyector o el monitor VGA
Puerto LAN
Para llamadas IP o SIP, People+Content IP y VSX Web
Salida S-Video del sistema
Para el monitor principal
Salida de audio del sistema
Para el sistema de altavoces externos

- Luz verde: el sistema está encendido.
- La luz cambia de verde a rojo y luego azul: el sistema se está apagando.
- Luz azul: el sistema está apagado.
- Sin luz: el sistema no está conectado a la alimentación eléctrica.

Mando de la cámara:

Destacar que pulsando asterisco (*) tres veces se nos abre un menú donde podemos seleccionar el modo de pantalla que más nos convenga, adaptado al tipo de reunión que tengamos cuando estemos dentro de la sala virtual.

En conferencia de Distrito el más adecuado es pantalla completa, se activa por la voz y cambia automáticamente mostrando el lugar donde están discursando.

En reuniones pequeñas como liderazgo convendría modo múltiples pantallas donde vemos a todos los participantes de la reunión.

Control remoto de la serie VSX

Realizar una llamada o responderla
Finalizar una llamada
Ajustar la cámara; desplazarse por los menús
Confirmar la selección actual; realizar funciones en elementos resaltados
Volver a la pantalla Realizar una llamada (inicio)
Volver a la pantalla anterior
Aumentar o disminuir el volumen del sonido que escucha desde los sitios remotos
Seleccionar una cámara o fuente de vídeo del sitio remoto
Silenciar el sonido que envía a los sitios remotos
Seleccionar una cámara o fuente de vídeo del sitio local
Acercar o alejar la cámara
Mostrar, mover u ocultar la función de Imagen en imagen (PIP)
Activar o desactivar el seguimiento de cámara
Almacenar las posiciones de la cámara (cuando están seguidas de un número); eliminar todas las posiciones guardadas
Seleccionar una cámara u otra fuente de vídeo
Introducir un punto en una dirección
Mostrar el teclado en pantalla para poder introducir texto
Borrar letras o números
Comenzar y finalizar el envío de contenido a los sitios remotos
Introducir letras o números; mover la cámara a una posición guardada
Acceder a la ayuda en línea; consultar el estado actual del sistema durante una llamada
POLYCOM®

Configuración del software de la cámara:

Para realizar la configuración de la cámara necesitamos saber:

- Nombre H.323 (nombre del lugar):
- Extensión H.323:
- IP del gatekeeper:
- IP de la cámara:

Configuración inicial: La cámara viene de fábrica sin configurar y los primeros pasos son:

Elegimos el idioma

Bienvenido
Gracias por comprar un sistema de videoconferencia Polycom.
Seleccione Siguiente para continuar con la configuración del sistema.
También se puede completar la configuración del sistema a través de la web. Si tiene una dirección IP, conéctese al sistema introduciéndola en el explorador web, después introduzca su número de serie cuando se le solicite.
Mi IP: 10.204.46.59
Mi número de serie: 82081009A737N6
Siguiente
Volver

En la bienvenida nos muestra la IP que obtiene automáticamente de la red y el número de serie de la cámara.

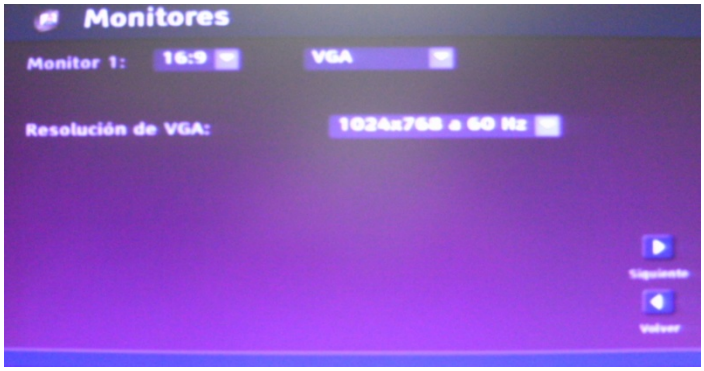
Uso del control remoto
Navegación en pantalla
País
Por favor, seleccione su país usando las teclas de flecha del control remoto:
Pulse el botón Seleccionar del control para cambiar de país.
Spain
Nombre del sistema
Por favor, introduzca el nombre de su sitio oprimiendo Teclado o usando el teclado del control remoto como un teléfono móvil.
Siguiente
Volver

Introducimos el nombre del sistema que es el que corresponde con el lugar.

Por ejemplo: Santa Cruz de Tenerife

En las propiedades de LAN elegimos una IP manual e introducimos la IP que corresponde a nuestra red o cámara.

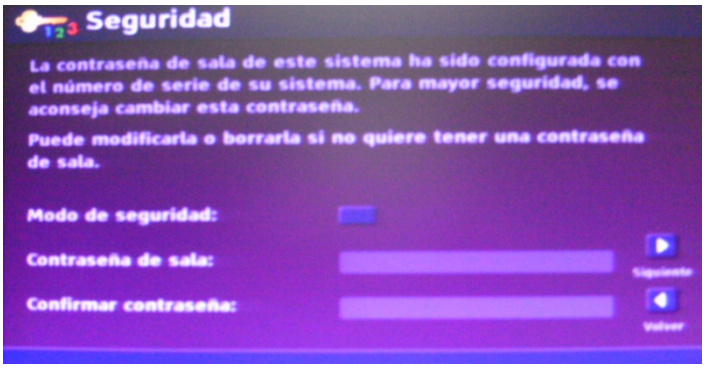
Toda esta configuración la obtiene automáticamente la cámara de la red.



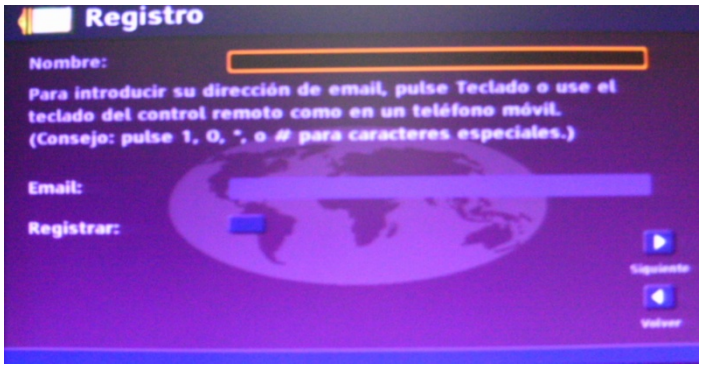
Elegimos como relación de aspecto 4:3.

Habilitaremos la salida de video que estemos usando, bien VGA o S-VIDEO.

La resolución será 1024 X 768 a 60 Hz.


Seguridad
La contraseña de sala de este sistema ha sido configurada con el número de serie de su sistema. Para mayor seguridad, se aconseja cambiar esta contraseña.
Puede modificarla o borrarla si no quiere tener una contraseña de sala.
Modo de seguridad:
Contraseña de sala:
Confirmar contraseña:
Siguiente
Volver

Es importante que en este paso borremos la contraseña y la dejemos en blanco.


Registro
Nombre:
Para introducir su dirección de email, pulse Teclado o use el teclado del control remoto como en un teléfono móvil.
(Consejo: pulse 1, 0, *, o # para caracteres especiales.)
Email:
Registrar:
Siguiente
Volver

No es necesario que realicemos este registro.

Pasamos a siguiente y la cámara se reiniciará para adoptar la configuración que hemos introducido en los pasos anteriores.

Si por algún motivo tenemos que volver a poner la configuración tal como viene de fábrica para realizar una nueva configuración limpia vamos a SISTEMA – DIAGNOSTICO – RESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA – escribimos el número de serie de la cámara y aceptamos “Restablecimiento del sistema”

Luego del reinicio tenemos que seguir y terminar con la configuración de la cámara.

Podemos usar el mando o usar el entorno WEB de la cámara.

Para acceder al entorno WEB usamos un ordenador conectado a la misma red de la cámara e introducimos en la barra de direcciones del navegador web la IP que introdujimos en la primera parte de la configuración.

También podemos ver la IP de la cámara en la ventana de inicio.

Configuración básica para video conferencia:

Vamos a SISTEMA – CONFIGURACION DE ADMINISTRADOR – RED IP

Nombre de H 323: aquí colocamos el nombre del lugar por ejemplo “Las Palmas”

Extensión H323: introducimos el número que tiene asignada la cámara

Usar gatekeeper: Especificar

Dirección IP de gatekeeper principal: Introducimos la IP del gatekeeper

Actualizamos y con la configuración inicial y esta ya podemos realizar video conferencias.

Cómo usar otro micrófono que no sea de Polycom:

Tenemos que ir a SISTEMA – CONFIGURACION DE AUDIO

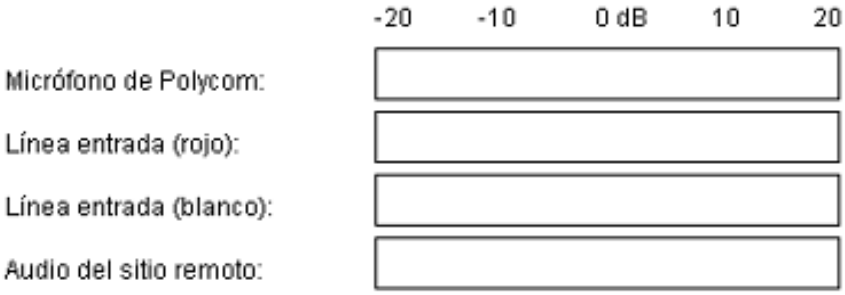
Entrada de audio:

En línea entrada roja seleccionamos: MEZCLADOR

Habilitamos el supresor de ECO

Con esto ya podemos usar por ejemplo el micrófono del púlpito conectando un cable RCA a la conexión de entrada roja de la cámara hasta una salida del amplificador de la megafonía de la sala (debe ser una señal de menos de un watio, suelen estar rotuladas como OUT SIGNAL)

En SISTEMA – DIAGNOSTICO – AUDIO - MEDIDOR DE AUDIO, tenemos una herramienta que nos ayuda a comprobar los micrófonos.



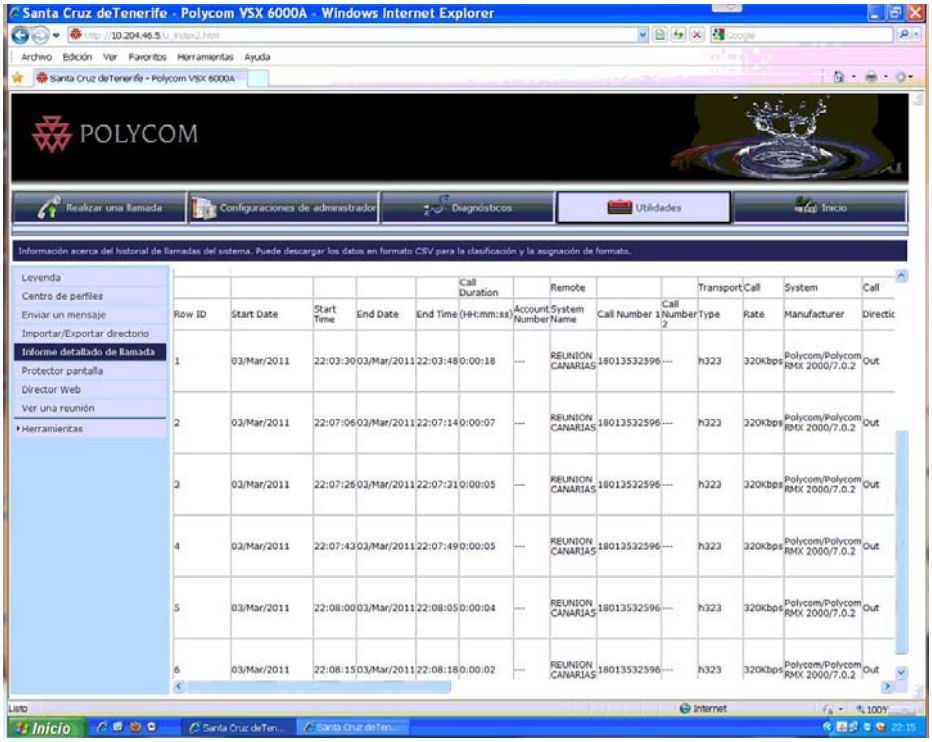
También podemos comprobar los altavoces de la sala en SISTEMA – DIAGNOSTICO – PRUEBA DE ALTAVOZ

Ventajas del entorno WEB de la cámara:

Tiene un mando virtual que podemos usar si se nos estropéa el mando real de la cámara.

Informe detallado de llamadas:

Nos da una amplia información de las llamadas realizadas, el tiempo de duración, el motivo de la desconexión, etc.



Sugerencias para las videoconferencias

Lea estas sugerencias para buscar ideas que le ayuden a optimizar las videoconferencias. Encontrará sugerencias generales para mejorar las reuniones, así como indicaciones sencillas para mejorar la calidad de audio y vídeo, y para mostrar documentos.

Sugerencias para mejorar las reuniones

- Asegúrese de que conoce el número del sitio al que quiere llamar o que está incluido en un directorio.
- Configure los pre ajustes de la cámara antes de empezar, de modo que pueda utilizarlos rápidamente durante el transcurso de la llamada. (Se pueden configurar hasta cien pre ajustes de sitio local. Según el sistema que utilice la persona a la que llama, también podrá emplear los pre ajustes guardados en el sistema de sitio remoto.)
- Agregue periféricos al sistema para ampliar sus posibilidades. Por ejemplo, puede agregar un reproductor de vídeo para mostrar una cinta de vídeo o, si desea compartir datos guardados en un equipo, puede agregar los dispositivos Visual Concert VSX o ImageShare II. Antes de una reunión, conecte y pruebe los dispositivos periféricos.

Sugerencias para mejorar la calidad de vídeo

- Evite la ropa de colores brillantes, los colores demasiado claros o demasiado oscuros y los estampados demasiado “llenos” (como cuadros pequeños o rayas finas). Los tonos pastel suaves y los colores apagados dan un gran resultado en pantalla.
- Si hay ventanas en la habitación, cierre las cortinas y persianas. La luz diurna está sometida a variaciones y puede contrastar con la iluminación interior de la sala.
- Gesticule de forma natural cuando hable.
- Cuando ajuste la cámara, intente que sean las personas las que ocupen la pantalla, y no las sillas, las mesas, las paredes, las luces o el suelo.

Sugerencias para mejorar la calidad de audio

- Hable sin gritar, con su tono de voz normal.
- Pregunte a la gente situada en el otro sitio si pueden escucharle. Pídales que se presenten para asegurarse de que también puede oírles.
- Silencie el micrófono antes de desplazarlo durante una reunión.
- Como el audio tiene un ligerísimo retraso, puede optar por hacer una breve pausa para que los otros le respondan o para hacer comentarios.
- Al igual que en una reunión ordinaria, intente reducir las conversaciones paralelas.

Sistemas de adaptación multimedia y componentes VSX

- Coloque el micrófono sobre la mesa en frente de los participantes en la reunión. Si la sala es muy grande, tenga en cuenta la posibilidad de agregar otro micrófono.
- Si la sala de videoconferencia está configurada para utilizar sonido estéreo, los micrófonos deberán colocarse y configurarse durante la configuración del sistema. Es importante que no los mueva, ya que esto puede afectar negativamente a la calidad del sonido estéreo.
- No coloque documentos u otros objetos encima o cerca del micrófono, ni mueva papeles o dé golpecitos en el micrófono o la mesa.

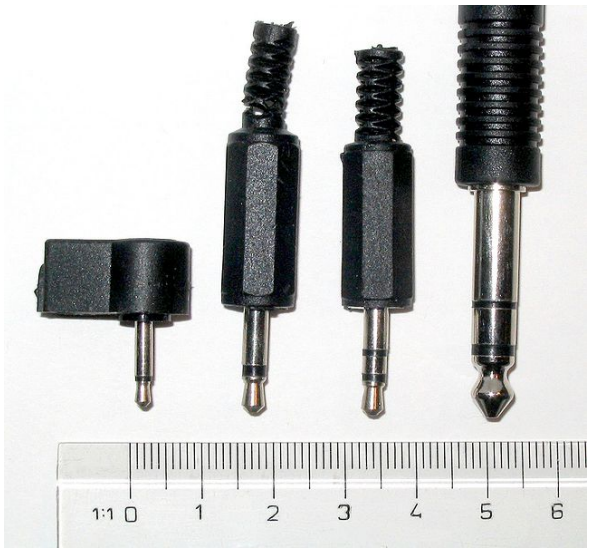
Consejos para mostrar contenido

- Compruebe que su equipo dispone de una aplicación necesaria para presentar documentos, como Microsoft® PowerPoint, Project o Word.
- Para conseguir una presentación más fluida, asegúrese de que el archivo, cinta de vídeo o DVD está preparado para mostrarse. Compruébelo antes de comenzar la video llamada.

DIFERENTES CONECTORES:

A continuación conoceremos los nombres ilustrados con imágenes y breve explicación de los diferentes tipos de conectores que nos podemos encontrar en las diferentes instalaciones de audio, video o el campo de la informática.

RCA: Es un tipo de conector eléctrico común en el mercado audiovisual. El nombre "RCA" deriva de la Radio Corporation of America, que introdujo el diseño en 1940.



JACK: es un conector de audio utilizado en numerosos dispositivos para la transmisión de sonido en formato analógico.

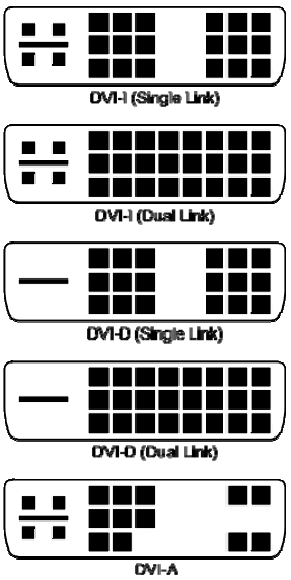
Hay conectores Jack de varios diámetros: 2,5 mm; 3,5 mm y 6,35 mm . Los más usados son los de 3,5 mm que se utilizan en dispositivos portátiles, como los mp3, para la salida de los auriculares. El de 2,5 mm, también llamado minijack, es menos utilizado, pero se utiliza también en dispositivos pequeños. El de 6,35 mm se utiliza sobre todo en audio profesional e instrumentos musicales eléctricos.

De izquierda a derecha: mono de 2,5 mm; mono y estéreo de 3,5 mm; estéreo de 6,3 mm.

VGA: El conector común de 15 pines se encuentra en la mayoría de las tarjetas de vídeo, monitores de computadoras, y otros dispositivos. No confundir con el puerto serie COM que está en la imagen siguiente.

PUERTO SERIE COM: interfaz de comunicaciones de datos digitales, frecuentemente utilizado por computadoras y periféricos, donde la información es transmitida bit a bit enviando un solo bit a la vez. Se usa para configurar el corta fuegos CISCO

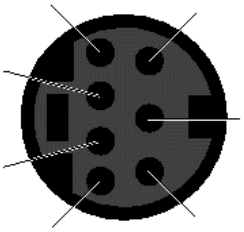
PUERTO PARALELO: Más conocido es el puerto de impresora que destaca por su sencillez y que transmite 8 bits. Se ha utilizado principalmente para conectar impresoras, pero también ha sido usado para programadores EPROM, escáner, interfaces de red Ethernet a 10 Mb, unidades ZIP, SuperDisk y para comunicación entre dos PC.



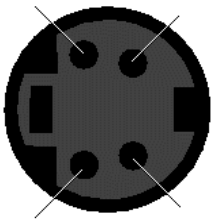
DVI: Interfaz visual digital o más comúnmente **DVI** (*digital visual interface*) es una interfaz de vídeo diseñada para obtener la máxima calidad de visualización posible en pantallas digitales, tales como los monitores de cristal líquido de pantalla plana y los proyectores Digitales.

1. DVI-I de interface de enlace único
2. DVI-I de interface de enlace doble
3. DVI-D de encale único
4. DVI-D de enlace doble
5. DVI-A de señal análoga

S-video 7-pin



S-video 4-pin



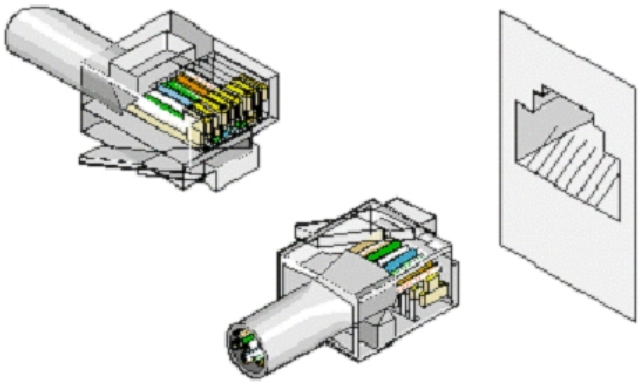
S-VIDEO: Separate-Video («vídeo separado»), también conocido como **Y/C** (o erróneamente conocido como Súper-Video), es un tipo de señal analógica de vídeo. No confundir ni mezclar con S-VHS (súper video home system) que es un formato de grabación en cinta.

S-Video tiene más calidad que el vídeo compuesto, ya que el televisor dispone por separado de la información de brillo y la de color, mientras que en el vídeo compuesto se encuentran juntas. Esta separación hace que el cable S-Video tenga más ancho de banda para la luminancia y consiga más trabajo efectivo del decodificador de crominancia.

EUROCONECTOR: Facilita la conexión de televisores, videos, DVD, TDT, receptores de Satélite, ordenadores, videoconsolas, y otros aparatos de manera rápida y con buena calidad. El conector se diseña de forma que no sea posible una conexión errónea, y con todas las señales necesarias en un sólo cable. Al tener señales separadas de entrada y salida es posible conectar en cadena varios equipos con dos conectores sin degradarse la señal por conversiones. Al ser sus voltajes algo altos (1V) la señal tiene buena inmunidad al ruido.

USB: Conductor Universal en Serie (**CUS**), abreviado comúnmente **USB**, es un puerto que sirve para conectar periféricos a un ordenador. Fue creado en 1996 por siete empresas. El diseño del USB tenía en mente eliminar la necesidad de adquirir tarjetas separadas para poner en los puertos bus ISA o PCI, y mejorar las capacidades plug-and-play permitiendo a esos dispositivos ser conectados o desconectados al sistema sin necesidad de reiniciar.

RJ45: Es una interfaz física comúnmente usada para conectar redes de cableado estructurado, *RJ* es un acrónimo inglés de *Registered Jack* que a su vez es parte del Código Federal de Regulaciones de Estados Unidos. Posee ocho "pines" o conexiones eléctricas, que normalmente se usan como extremos de cables de par trenzado.



RJ 11, RJ 14 Y RJ 12: Es un conector usado mayoritariamente para enlazar redes de telefonía. Son de 2, 4 y 6 hilos respectivamente. Es el conector más difundido globalmente para la conexión de aparatos telefónicos convencionales, donde se suelen utilizar generalmente sólo los dos hilos centrales para una línea simple o par telefónico.

CABLE DE CONSOLA: Está compuesto por una conexión serie COM hembra y clavija RJ 45 y se usa para realizar la configuración del corta fuego y punto de acceso.

Conector de micrófono XLR: El XLR-3 o Cannon es un tipo de conector que suele conectarse en líneas balanceadas. De hecho, es el conector balanceado más utilizado para aplicaciones de audio profesional.

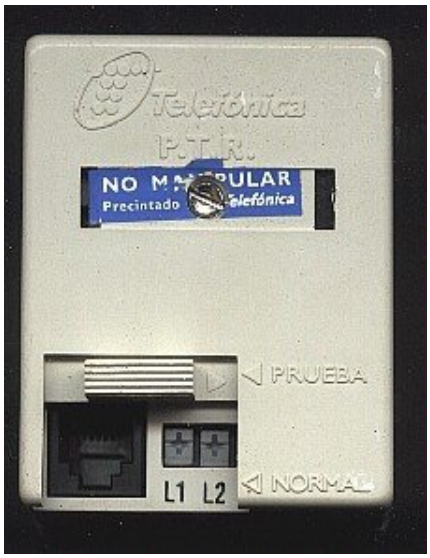
Ferritas antiparasitarias:

Las ferritas tienen una alta permeabilidad magnética, lo cual les permite almacenar campos magnéticos con más fuerza que el hierro

Una de las principales aplicaciones de las ferritas es su uso en la supresión de perturbaciones electromagnéticas no deseadas, conducidas o radiadas, que están presentes en una señal a consecuencia de la influencia de otro circuito cercano. Los avances tecnológicos y la introducción cada vez mayor de circuitos electrónicos en los diferentes sectores industriales, hacen que la supresión de interferencias se convierta en punto clave de cualquier diseño electrónico.

PTR: El punto de terminación de red, más conocido por sus siglas PTR, es un cajetín de unos 5 x 7 cm que se encuentra en el domicilio del abonado y separa la red interna del abonado y el cable exterior. Se considera parte de la red del operador de telefonía, y es justo a partir de él donde comienza la propiedad del abonado.

El PTR limita es uso de varios aparatos (Teléfono, Fax, Fax-modem, etc.) a solo tres dispositivos.



Splitter: Es un dispositivo que separa la señal de voz (past), de datos (pasba), el Splitter actúa como un filtro "centralizado". (No es necesario el uso de microfiltros).

Las ventajas del splitter son:

- Permite poner varios dispositivos telefónicos (ej.: Teléfonos, Modem-Fax, Fax,…) sin problemas (con los micro filtros están limitados a 3 dispositivos como máximo).

- No influye en servicios añadidos (ej.: Identificación de llamadas) u otros servicios telefónicos (ej.: Alarmas) que si pueden dar problemas con los microfiltros.

- En instalaciones que no admitan microfiltros debido a la baja calidad de la instalación telefónica (par de cobre), como puede ocurrir en instalaciones telefónicas muy antiguas.

- Suele mejorar la tasa de sincronización de velocidad ADSL tanto en subida como en bajada al tener menos atenuación de línea, sobre todo si la central ADSL está más lejos de lo “normal

Soporte técnico:

Telefónica 900 357 000

(Llamada sin costo)

Incidencias con el ADSL 24 H los siete días de la semana, nos preguntaran el número de teléfono asociado al servicio de ADSL.

HelpDesk 00 800 2950 2950 (llamada sin costo)

HelpDesk es un servicio de atención técnica para la resolución de averías y consulta de ámbito técnico de los sistemas instalados por la Iglesia como la configuración de corta fuegos, redes inalámbricas, los ordenadores, las cámaras Polycom (las consultas sobre las cámaras las realizamos a un ingeniero llamado Carlos Alvares), etc.

Para atención en español el horario es de lunes a sábado de 8:00 a 16:00 (hora Lago Salado) de 15:00 a 23:00 (hora Canaria)

Soporte Family Search 00 800 1830 1830 (llamada sin costo)

Este soporte nos ofrece ayuda para solucionar problemas que tengan que ver con los CENTROS DE HISTORIA FAMILIAR, contraseñas que no funcionan, descargas de software, etc.

http://www.dell.es/

Usando el número del "SERVICE TAG" (etiqueta de servicio) del ordenador podemos encontrar en la página web múltiples herramientas que nos pueden ayudar a solucionar problemas. Conseguimos manuales, driver, piezas y ampliaciones. Hay una aplicación que nos permite saber de una manera exacta, el tipo actual de piezas con el que está armado nuestro ordenador.

¡No consigo conectarme a Internet!:

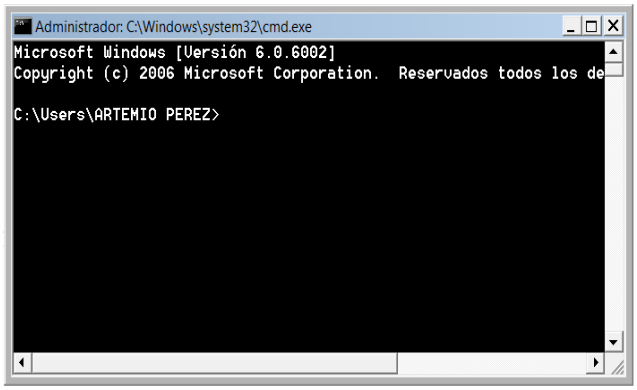
Opción 1

1. Reiniciar todos los equipos apagándolos y volviéndolos a encender.
2. Compruebe que todos los cables de la red y del ordenador estén conectados correctamente. Reiniciar el ordenador.
3. Comprobar que hay electricidad en el edificio y en el armario.
4. Comprobar la luz VPN TUNEL del cortafuego.
5. Comprobar que a los diferentes equipos les llega electricidad (LUZ INDICADORA POWER)
6. Comprobar que el router ADSL está conectado a la roseta o punto telefónico de Telefónica. El indicador ADSL debe estar fija en verde. (ver manual de uso del router)
7. En la red inalámbrica comprobar que el punto de acceso esta encendido.
8. Comprobar si la causa está en el ordenador a causa de actualizaciones o de modificar el software.

Opción 2

Usar los comandos **ipconfig** desde una ventana de cmd o símbolo del sistema.

Abrimos una ventana de cmd en INICIO - EJECUTAR – ESCRIBIMOS CMD – [Enter] y se abrirá una ventana donde escribimos el comando **ipconfig** [Enter]


Administrador: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 6.0.6002]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. Reservados todos los de
C:\Users\ARTEMIO PEREZ>

C:\Documents and Settings\distrito>ipconfig

Configuración IP de Windows

Adaptador Ethernet INTERNET:

Sufijo de conexión específica DNS: ea.ldsglobal.net

Dirección IP. . . . . : 10.204.46.12

Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.192

Puerta de enlace predeterminada : 10.204.46.1

Una dirección IP correcta ha de empezar por 10.204.X.X (la X es un número cualquiera)

Ésta es la dirección IP del cortafuego

Si esto no es así intentamos renovar la IP escribiendo el comando “ipconfig/renew “

[Enter] para asignar una dirección IP correcta. Si persiste el problema comprobar los cables de red, y que esté encendido el corta fuego (Fireware).

```
C:\Documents and Settings\distrito>ping 10.204.46.1

Haciendo ping a 10.204.46.1 con 32 bytes de datos:

  Respuesta desde 10.204.46.1: bytes=32 tiempo<1m TTL=254

  Respuesta desde10.204.46.1: bytes=32 tiempo<1m TTL=254

  Respuesta desde 10.204.46.1: bytes=32 tiempo<1m TTL=254

  Respuesta desde 10.204.46.1: bytes=32 tiempo<1m TTL=254

  Estadísticas de ping para 10.204.46.1:

   Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0

   (0% perdidos),

Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:

   Mínimo = 0ms, Máximo = 0ms, Media = 0ms
```

Prueba PING con el cortafuego. En la línea del cursor escribimos: ping 10.204.46.1

El corta fuego está respondiendo, lo cual indica que la conexión del ordenador al cortafuego esta activa y que esta todo conectado correctamente.

OK

También podemos hacer PING en la página de la Iglesia escribimos: ping www.lds.org

Si la prueba es favorable pero no podemos navegar por Internet revisar:

- Antivirus
- Configuración IP del ordenador, debe ser automática.
- Fireware del ordenador.
- Usar otro navegador.

```
C:\Documents and Settings\distrito>ping www.lds.org

Haciendo ping a lds.org [216.49.176.33] con 32 bytes de datos:

Respuesta desde 216.49.176.33: bytes=32 tiempo=246ms TTL=239

Respuesta desde 216.49.176.33: bytes=32 tiempo=251ms TTL=237

Respuesta desde 216.49.176.33: bytes=32 tiempo=244ms TTL=238

Respuesta desde 216.49.176.33: bytes=32 tiempo=246ms TTL=239

Estadísticas de ping para 216.49.176.33:

   Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0

   (0% perdidos),

Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:

   Mínimo = 244ms, Máximo = 251ms, Media = 246ms
```

Haciendo ping en 192.168.1.1 comprobamos que estamos conectados correctamente al router. Si la prueba no es favorable debemos comprobar el cable de red que va desde el router al cortafuego o fireware Cisco Pix 501 / ASA 5505

Opción 3

Telefónica:

Llamar al servicio de incidencias de ADSL 24 horas de Telefónica al 900 357 000 (sin costo). Nos preguntaran el número de teléfono asociado al servicio de ADSL, y haran entre otras pruebas una comprobación de sincronismo con el router.

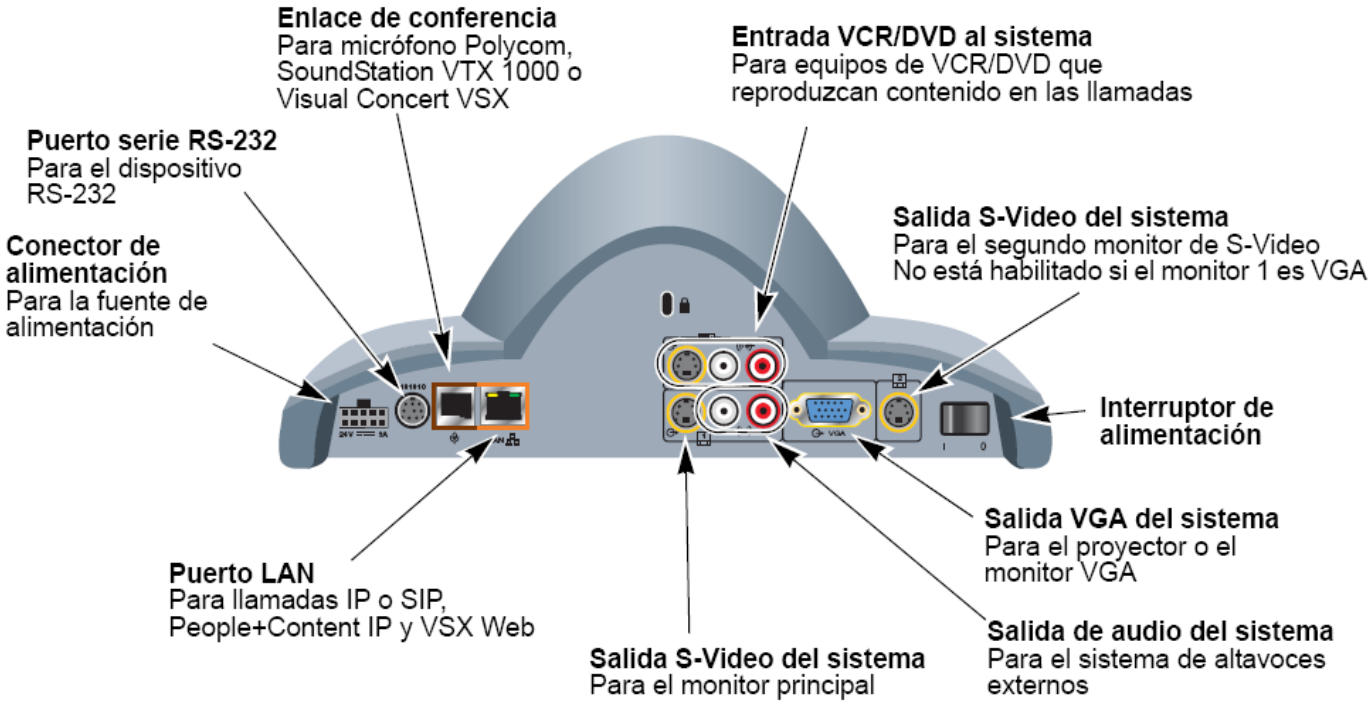
Helpdesk:

Llamar al servicio de soporte técnico de Helpdesk al 00 800 2950 2950. (sin costo) Nos preguntaran el número de unidad/rama o el CCNID de la instalación del edificio.

Sistema de video y sonido:

Cámara VSX 6000A

Panel trasero del sistema VSX 6000A


Enlace de conferencia
Para micrófono Polycom, SoundStation VTX 1000 o Visual Concert VSX
Entrada VCR/DVD al sistema
Para equipos de VCR/DVD que reproduzcan contenido en las llamadas
Puerto serie RS-232
Para el dispositivo RS-232
Salida S-Video del sistema
Para el segundo monitor de S-Video
No está habilitado si el monitor 1 es VGA
Conector de alimentación
Para la fuente de alimentación
Interruptor de alimentación
Salida VGA del sistema
Para el proyector o el monitor VGA
Puerto LAN
Para llamadas IP o SIP, People+Content IP y VSX Web
Salida S-Video del sistema
Para el monitor principal
Salida de audio del sistema
Para el sistema de altavoces externos

Spliter VGA:

El spliter VGA multiplica las salidas llevando señal a varios monitores o proyectores a la vez. Con este dispositivo conseguimos llevar señal de video al proyector y al monitor del pulpito y también a un segundo proyector para habilitar un segundo salón o clase si se necesita.

Switch VGA:

El Switch VGA nos permite seleccionar o elegir la entrada de video que deseamos o necesitemos en cada momento. Mandaremos al proyector y monitores imágenes de la cámara, ordenador, DVD y otros cuando lo deseemos seleccionándolas con los botones **A, B, C** ó **D (hay modelos con mayor capacidad).**

Amplificador de sonido:

Debemos buscar el manual de instrucciones que corresponda con el amplificador que tengamos instalado en el edificio, para a si poder identificar las diferentes salidas y entradas de sonido. El manual técnico del aparato nos puede servir tanto para nosotros como al técnico en caso de una averia.

Proyector:

Un proyector de vídeo o cañón proyector es un aparato que recibe una señal de vídeo y proyecta la imagen correspondiente en una pantalla de proyección usando un sistema de lentes, permitiendo así visualizar imágenes fijas o en movimiento.

Todos los proyectores de vídeo utilizan una luz muy brillante para proyectar la imagen, y los más modernos pueden corregir curvas, borrones y otras inconsistencias a través de los ajustes manuales. Los proyectores de vídeo son mayoritariamente usados en salas de presentaciones o conferencias, en aulas docentes, aunque también se pueden encontrar aplicaciones para cine en casa. La señal de vídeo de entrada puede provenir de diferentes fuentes, como un sintonizador de televisión (terrestre o vía satélite), un ordenador personal

Esquema de una instalación que soporta varios tipos de reunión y diversas exigencias:

La información que se presenta en este manual ha sido recopilada por Artemio Pérez, especialista en tecnología del distrito de España Las Palmas.

Este manual tiene el particular propósito de recopilar toda la información que cubre las diferentes formas de actuación necesarias para prever y resolver los problemas técnicos que se presentan en las telecomunicaciones de la Iglesia en nuestras Islas.

Nuestra insularidad genera un intenso uso de las líneas de ADSL, es el único medio por el que podemos, unir en reuniones a la Iglesia en las Islas.

La red de redes, Internet, es el canal que nos permite emitir los datos digitales que trasmitimos con cada reunión, ya sea una pequeña entrevista, una extensa reunión de comité ejecutivo o una importante conferencia de Distrito que acumula en su totalidad y de forma compleja y formal más de seis horas de emisiones en video conferencia.

Nuestras circunstancias nos obligan a obtener toda la información necesaria que nos ayudará a prever y resolver de forma inmediata los problemas que surjan, usando no solo el escueto contenido de este manual, si no invitando a que por cualquier otro medio podamos encontrar la solución a cualquier problema, solución que sin duda, bendecirá la vida de muchos de los miembros de nuestro Distrito.

Quiero agradecer a todos los hermanos que dedican muchas horas de su tiempo para hacer posible que las reuniones de la Iglesia sean una realidad. Es todo un desafío que una reunión que conlleva imagen y sonido se emita de principio a fin sin ninguna incidencia. Es importantísimo que todos los equipos electrónicos estén siempre en perfecto estado. ¡HAY QUE CUIDARLOS!

HNO. ARTEMIO PEREZ
ESPECIALISTA EN TECNOLOGIA
DISTRITO ESPAÑA LAS PALMAS